



## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jalan Jambu 26213 0752796135

[www.disdukcapil.payakumbuhkota.go.id](http://www.disdukcapil.payakumbuhkota.go.id)

Pemerintah Kota Payakumbuh / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

# Penerbitan Kartu Tanda Penduduk Elektronik (KTP-EL) Baru

No. SK :

## Persyaratan

1. a. Berusia 17 tahun/Sudah Kawin/Pernah Kawin
2. b. Fotokopi Kartu Keluarga
3. c. Telah melakukan perekaman KTP-el
4. Untuk penduduk orang asing yang memiliki izin tinggal tetap :
  5. a. Telah berusia 17 tahun/sudah kawin/pernah kawin
  6. b. Fotokopi Kartu Keluarga
  7. c. Telah melakukan perekaman KTP-el
  8. d. Dokumen perjalanan
  9. e. Kartu izin tinggal tetap

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Pemohon diterima petugas front office untuk dicek kelengkapan berkas dan mendapatkan nomor antrian
2. 2. Pemohon menunggu untuk dipanggil sesuai dengan nomor antrian
3. 3. Pemohon menuju loket pelayanan untuk menyerahkan berkas persyaratan, diperiksa oleh petugas dan menerima surat bukti pengambilan KTP-el dari petugas pelayanan;
4. 4. Petugas memproses penerbitan KTP-el;
5. 5. Pemohon menyerahkan surat bukti pengambilan KTP-el;
6. 6. Pemohon menerima KTP-el dan menandatangani bukti penerimaan produk.

## Waktu Penyelesaian

1 Hari

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya



## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jalan Jambu 26213 0752796135

[www.disdukcapil.payakumbuhkota.go.id](http://www.disdukcapil.payakumbuhkota.go.id)

Pemerintah Kota Payakumbuh / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

### Produk Pelayanan

1. KTP el

### Pengaduan Layanan

a. Kotak saran dan aduan yang telah disediakan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Payakumbuh, Saran dan Pengaduan dilakukan secara tertulis kepada Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil dengan mencantumkan nama dan alamat yang mengadukan.

b. Telepon : 0752-94522

c. Whatsapp : 0823 8930 6503

d. Website : <http://disdukcapil.payakumbuhkota.go.id>

e. E-mail : [info.keluhandisdukcapilpyk@gmail.com](mailto:info.keluhandisdukcapilpyk@gmail.com)

f. Facebook : Disdukcapil Kota Payakumbuh

g. Instagram : Disdukcapilkotapayakumbuh

h. SP4N-LAPOR! : Webiste : [lapor.go.id](http://lapor.go.id)

SMS : 1708

Twitter : @lapor1708