



## RSUD Sejiran Setason

Belo Laut, Mentok, Kabupaten Bangka Barat, Kepulauan Bangka Belitung 33351

08117117783

Pemerintah Kab. Bangka Barat / Dinas Kesehatan / RSUD Sejiran Setason

# Standar Pelayanan Administrasi / Kasir

No. SK :

## Persyaratan

1. Rawat Jalan a. Pasien Umum - Bukti Formulir pembayaran b. Pasien BPJS -Bukti pendaftaran dan persyaratan kelengkapan jaminan (FC Kartu dan surat rujukan) - Surat Elektabilitas peserta (SEP) - Bukti tindakan
2. Rawat Inap - Lembar Ruang Rawat Inap - Lembar Resep - Persyaratan Jaminan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Rawat Jalan : a. Pasien / Keluarga menyerahkan bukti persyaratan dan pendaftaran. b. Menunggu Panggilan antrian c. Pengecekan billing oleh petugas d. Penyelesaian administrasi
2. Rawat Inap : a. Pemberitahuan dari petugas ruangan kepada penanggung jawab pasien untuk menuju kasir. b. Menunggu panggilan antrian c. Pengecekan billing oleh petugas d. Penyelesaian administrasi e. Staf Pelaksana Administrasi (Kasir) menyerahkan bukti penyelesaian administrasi ke petugas ruangan.

## Waktu Penyelesaian

20 Menit

□ 20 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Pelayanan Administrasi (Kasir)



## RSUD Sejiran Setason

Belo Laut, Mentok, Kabupaten Bangka Barat, Kepulauan Bangka Belitung 33351

08117117783

Pemerintah Kab. Bangka Barat / Dinas Kesehatan / RSUD Sejiran Setason

### Pengaduan Layanan

1. Datang langsung ke gedung Manajemen RSUD Sejiran Setason
2. Kotak Saran
3. Hotline : 0811 711 7783
4. Email : [rsud.sejiransetason@gmail.com](mailto:rsud.sejiransetason@gmail.com)