



RSUD dr. Adnaan WD Payakumbuh

Jln. Ade Irma Suryani No. 25 Kelurahan Balai Kaliki Kecamatan Payakumbuh Utara Kota Payakumbuh Sumatera Barat. 26213 075292018

rsudadnaanwd.payakumbuhkota.go.id

Pemerintah Kota Payakumbuh / RSUD dr. Adnaan WD Payakumbuh

Layanan Non Medis

No. SK :

Persyaratan

1. Permintaan Pribadi / Institusi yang terkait

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien menghubungi petugas pada layanan yang dibutuhkan
2. Petugas menerima laporan / permintaan pasien untuk layanan yang dimaksud
3. Pelayanan diberikan sesuai SOP yang telah ditetapkan

Waktu Penyelesaian

2 Jam

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Mengacu kepada Peraturan Walikota Nomor 63 tahun 2015 (untuk umum)

Produk Pelayanan

1. 1. Rekam Medis 2. Medical Check Up 3. Layanan Pengaduan 4. Pelayanan Rohis 5. Pemulasaran Jenazah

Pengaduan Layanan



RSUD dr. Adnaan WD Payakumbuh

Jln. Ade Irma Suryani No. 25 Kelurahan Balai Kaliki Kecamatan Payakumbuh Utara Kota Payakumbuh Sumatera Barat. 26213 075292018

rsudadnaanwd.payakumbuhkota.go.id

Pemerintah Kota Payakumbuh / RSUD dr. Adnaan WD Payakumbuh

Keluhan atau komplain disampaikan melalui sarana yang disediakan oleh RSUD dr. Adnaan WD Kota Payakumbuh, antara lain melalui :

1. SMS/Telp : 0823 8426 6630
2. Petugas informasi dan pengaduan
3. Aduan langsung melalui kotak saran