



RSUD dr. Adnaan WD Payakumbuh

Jln. Ade Irma Suryani No. 25 Kelurahan Balai Kaliki Kecamatan Payakumbuh Utara Kota Payakumbuh Sumatera Barat. 26213 075292018

rsudadnaanwd.payakumbuhkota.go.id

Pemerintah Kota Payakumbuh / RSUD dr. Adnaan WD Payakumbuh

Layanan Penunjang

No. SK :

Persyaratan

1. 1. Bukti Pendaftaran/ Surat Elegibilitas Peserta (SEP)
2. 2. Permintaan pemeriksaan dari Dokter spesialis/umum

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Pasien menyerahkan SEP dan permintaan pemeriksaan kepada petugas administrasi di laboratorium
2. 2. Pasien menunggu giliran sesuai urutan
3. 3. Petugas memanggil pasien yang telah memenuhi syarat untuk dilakukan pengambilan sampel oleh analis medis.
4. 4. Hasil pemeriksaan yang telah dilakukan ditanda tangani oleh dokter Sp. PK dan diserahkan kepada pasien untuk dilanjutkan kepada dokter spesialis/umum yang telah mengajukan permintaan pemeriksaan.
5. 5. Pasien bukan BPJS membayar biaya pemeriksaan konsultasi di kasir dan menyerahkan bukti pembayaran kepada petugas administrasi

Waktu Penyelesaian



RSUD dr. Adnaan WD Payakumbuh

Jln. Ade Irma Suryani No. 25 Kelurahan Balai Kaliki Kecamatan Payakumbuh Utara Kota Payakumbuh Sumatera Barat. 26213 075292018

rsudadnaanwd.payakumbuhkota.go.id

Pemerintah Kota Payakumbuh / RSUD dr. Adnaan WD Payakumbuh

2 Jam

1. Pasien menyerahkan SEP dan permintaan pemeriksaan kepada petugas administrasi di bagian penunjang
2. Pasien menunggu giliran sesuai urutan
3. Petugas memanggil pasien yang telah memenuhi syarat untuk dilakukan pengambilan sampel oleh tenaga penunjang.
4. Hasil pemeriksaan yang telah dilakukan ditanda tangani oleh dokter penanggung jawab dan diserahkan kepada pasien untuk dilanjutkan kepada dokter spesialis/umum yang telah mengajukan permintaan pemeriksaan.
5. Pasien bukan BPJS membayar biaya pemeriksaan konsultasi di kasir dan menyerahkan bukti pembayaran kepada petugas administrasi

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Mengacu kepada Peraturan Walikota Nomor 63 tahun 2015 (untuk umum)
2. Tarif INA CBGs BPJS (untuk pemegang kartu jaminan kesehatan))
3. Tarif lainnya yang ditetapkan oleh penjamin lainnya (Jasa Raharja, Taspen, dan BPJS Ketenagakerjaan)

Produk Pelayanan

1. 1. Laboratorium 2. Radiologi 3. Gizi 4. Laundry 5. Farmasi 6. CSSD 7. UTDRS 8. IPSRS

Pengaduan Layanan



RSUD dr. Adnaan WD Payakumbuh

Jln. Ade Irma Suryani No. 25 Kelurahan Balai Kaliki Kecamatan Payakumbuh Utara Kota Payakumbuh Sumatera Barat. 26213 075292018

rsudadnaanwd.payakumbuhkota.go.id

Pemerintah Kota Payakumbuh / RSUD dr. Adnaan WD Payakumbuh

Keluhan atau komplain disampaikan melalui sarana yang disediakan oleh RSUD dr. Adnaan WD Kota Payakumbuh, antarlain melalui :

1. SMS/Telp : 0823 8426 6630
2. Petugas informasi dan pengaduan
3. Aduan langsung melalui kotak saran