



## RSUD Sejiran Setason

Belo Laut, Mentok, Kabupaten Bangka Barat, Kepulauan Bangka Belitung 33351

08117117783

Pemerintah Kab. Bangka Barat / Dinas Kesehatan / RSUD Sejiran Setason

# Standar Pelayanan Instalasi Farmasi

No. SK :

## Persyaratan

1. Resep/ Catatan Pemberian Obat (CPO)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Setelah pasien mendapat resep dari poliklinik, IGD atau Ruang Perawatan, resep diterima oleh apoteker/ tenaga teknis kefarmasian di Depo Farmasi Rawat Jalan/ Depo Farmasi Rawat Inap.
2. Apoteker/ tenaga teknis kefarmasian membaca dan menyeleksi kelengkapan resep pada lembar resep.
3. Resep diberi form check list telaah resep, verifikasi resep.
4. Telaah resep dilakukan oleh apoteker. Verifikasi resep dapat dilakukan oleh apoteker/ tenaga teknis kefarmasian. Penyiapan obat dilakukan oleh tenaga teknis kefarmasian. Jika apoteker tidak ada, telaah resep dapat dilakukan oleh tenaga teknis kefarmasian yang telah ditunjuk.
5. Telaah resep meliputi: - Keabsahan resep (kop resep, nama dokter, paraf/ ttd). - Tanggal penulisan resep - Nama pasien, umur, alamat pasien, berat badan pasien khusus anak. - Nama obat - Dosis - Bentuk sediaan - Kekuatan sediaan - Aturan pakai - Jumlah perbekalan farmasi yang diminta - Potensi interaksi obat dan masalah terkait obat lainnya.
6. Apabila resep tidak/ sulit terbaca, apoteker/ teknis kefarmasian berdiskusi dengan petugas farmasi yang lain. Apabila ada keraguan (penulisan tidak jelas, kurang lengkap, kesalahan dosis, aturan pakai) apoteker/ teknis kefarmasian menghubungi dokter yang bersangkutan atau perawat yang bertugas di ruangan bila dokter tidak bisa dihubungi. Komunikasi melalui telepon harus dilakukan dengan jelas,.
7. Apabila ada salah satu obat tidak tersedia, apoteker segera menghubungi dokter yang menulis resep dengan memberikan informasi alternatif obat sejenis yang dapat diberikan.
8. Petugas farmasi bagian penyiapan obat, menyiapkan resep yang diminta.
9. Isilah check list dan bubuhilah paraf sesuai dengan tugas yang telah dilakukan pada telaah resep, verifikasi obat, serta waktu penyiapan resep.
10. Khusus pasien umum, setelah menyelesaikan administrasi dan pembayaran, petugas farmasi akan menyerahkan obat. 11. Pasien diberikan penjelasan tentang hal-hal yang terkait obat oleh apoteker/ tenaga teknis kefarmasian.



## RSUD Sejiran Setason

Belo Laut, Mentok, Kabupaten Bangka Barat, Kepulauan Bangka Belitung 33351

08117117783

Pemerintah Kab. Bangka Barat / Dinas Kesehatan / RSUD Sejiran Setason

### Waktu Penyelesaian

15 Menit

### Biaya / Tarif

3. Pelayanan Informasi Obat □ 15 Menit Tidak dipungut biaya
4. Konsling □ 15 Menit

### Produk Pelayanan

1. Sediaan obat jadi
2. Sediaan obat racikan
3. Pelayanan Informasi Obat (PIO)
4. Konsling

### Pengaduan Layanan

1. Datang langsung ke gedung Manajemen RSUD Sejiran Setason
2. Kotak Saran
3. Hotline : 0811 711 7783
4. Email : [rsud.sejiransetason@gmail.com](mailto:rsud.sejiransetason@gmail.com)