



## Badan Perencanaan Pembangunan Daerah

Jl. H. Rky. Rasuna Said, SH 26231 075292779

[bappeda.payakumbuhkota.go.id](http://bappeda.payakumbuhkota.go.id)

Pemerintah Kota Payakumbuh / Badan Perencanaan Pembangunan Daerah

# Standar Pelayanan Data, Informasi Dan Pengaduan

No. SK :

## Persyaratan

1. Masyarakat atau pengguna layanan menyampaikan permohonan tertulis / Surat resmi pengantar dari lembaga/institusi yang membutuhkan data atau informasi atau pengaduan, ditujukan ke alamat : Kepala Bappeda, Jl. Rky. Rasuna Said Kelurahan Tiakar, Kec. Payakumbuh Timur.
2. Surat Rekomendasi dari Kantor Kesbangpol Kota Payakumbuh (untuk kebutuhan penelitian)
3. List / daftar data atau informasi yang dibutuhkan (khusus dalam jumlah banyak)
4. Datang langsung ke Kantor Bappeda Kota Payakumbuh dengan menunjukkan identitas pribadi dan mengisi buku tamu

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

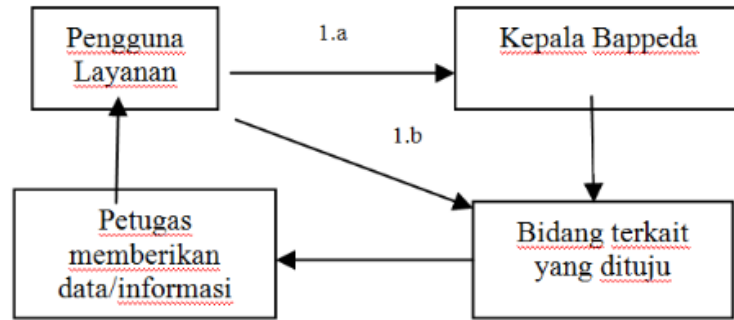


## Badan Perencanaan Pembangunan Daerah

Jl. H. Rky. Rasuna Said, SH 26231 075292779

[bappeda.payakumbuhkota.go.id](http://bappeda.payakumbuhkota.go.id)

Pemerintah Kota Payakumbuh / Badan Perencanaan Pembangunan Daerah



1. 1.a Pengguna layanan menyampaikan surat resmi ditujukan kepada Kepala Bappeda Kota Payakumbuh
2. 2. Kepala Bappeda mendisposisi surat permohonan kepada Bidang terkait
3. 3. Kepala Bidang yang bersangkutan mendisposisi / menugaskan pejabat / pegawai yang berkompeten untuk memberikan data / informasi
4. 4. Pejabat / pegawai yang ditunjuk melaksanakan tugas memberikan data/informasi kepada pengguna layanan (pemohon)
5. 1.b Pengguna layanan datang langsung ke Bappeda Kota Payakumbuh dengan menunjukkan identitas pribadi untuk mendapatkan data/ informasi di Bappeda Kota Payakumbuh



## Badan Perencanaan Pembangunan Daerah

Jl. H. Rky. Rasuna Said, SH 26231 075292779

[bappeda.payakumbuhkota.go.id](http://bappeda.payakumbuhkota.go.id)

Pemerintah Kota Payakumbuh / Badan Perencanaan Pembangunan Daerah

### Waktu Penyelesaian

1 Hari

1. Melalui surat permohonan : Menerima jawaban 1 hari setelah surat permohonan diterima oleh Bappeda
2. Datang langsung : 1 (satu) jam sejak permintaan informasi disampaikan

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Data atau Informasi atau pengaduan di bidang Perencanaan Daerah

### Pengaduan Layanan

1. Pengaduan melalui kotak saran
2. Pengaduan, saran dan masukan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada Kepala Bappeda Kota Payakumbuh.
3. Menyampaikan pengaduan, saran, dan masukan langsung via Telp. (0752) 92779 Fax. (0752) 92779 Email [bappedakopyk@gmail.com](mailto:bappedakopyk@gmail.com)