



## Dinas Komunikasi dan Informatika

Jalan. Veteran No.70 Kelurahan Kapalo Koto Dibalai 26211 (0752) 79728444

Pemerintah Kota Payakumbuh / Dinas Komunikasi dan Informatika

# Layanan LAPOR-SP4N

No. SK :

## Persyaratan

1. Pelapor / masyarakat
2. menyampaikan terkait permasalahan yang terjadi lewat aplikasi LAPOR-SP4N

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pelapor / masyarakat menyampaikan terkait permasalahan lewat aplikasi LAPOR-SP4N
2. Laporan dari pelapor langsung ke admin pengelola LAPOR-SP4N pusat
3. Admin pengelola LAPOR-SP4N pusat di disposisi ke admin pemerintah kota
4. Admin pemerintah kota memverifikasi lapor tersebut dan meneruskan ke perangkat daerah sesuai dengan laporan dari pelapor/ masyarakat
5. Admin perangkat daerah menindaklanjuti lapor tersebut
6. Pelapor bisa menanggapi tindak lanjut dari perangkat daerah jika tidak puas dengan penjelasan tindak lanjut
7. Jika tidak ada lagi pernyataan tidak puas / tanggapan dari pelapor, lapor / permasalahan selesai

## Waktu Penyelesaian

3 Hari

1. Setiap lapor yang masuk lewat aplikasi LAPOR-SP4N yang didisposisi pengelola lapor pusat diverifikasi oleh admin pemerintah kota sesuai dengan waktu yang tertera di aplikasi (lebih kuran 3 hari)
2. Tindak lanjut lapor oleh perangkat daerah 5 (lima) hari setelah didisposisi dari admin pemerintah kota

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan



## Dinas Komunikasi dan Informatika

Jalan. Veteran No.70 Kelurahan Kapalo Koto Dibalai 26211 (0752) 79728444

Pemerintah Kota Payakumbuh / Dinas Komunikasi dan Informatika

1. (1) pelayanan lapor/ permasalahan lewat aplikasi LAPOR-SP4N (2) Pelayanan terhadap ketidak puasan tindak lanjut lapor / permasalahan yang disampaikan lewat aplikasi LAPOR-SP4N

### Pengaduan Layanan

Pemohon melapor melalui aplikasi LAPOR-SP4N