



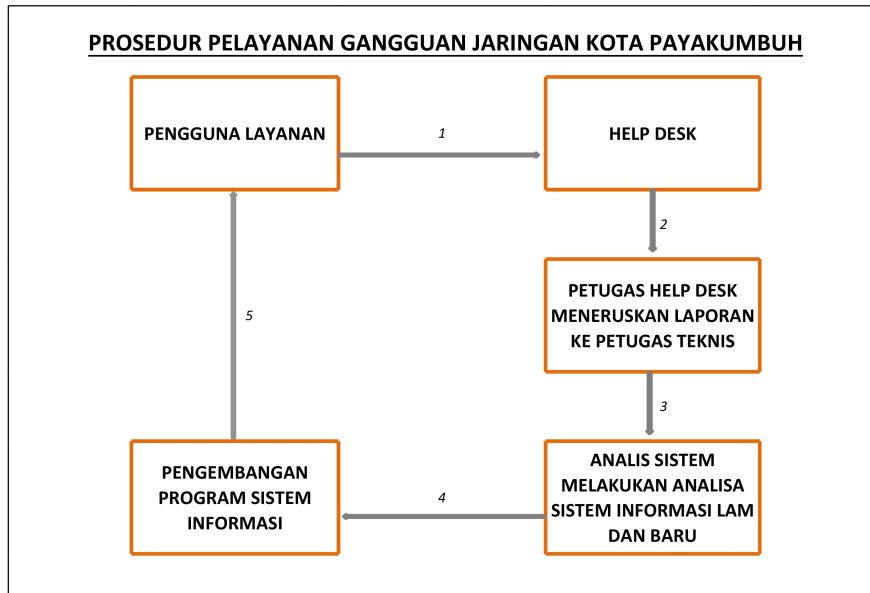
Layanan Gangguan Jaringan Kota Payakumbuh

No. SK :

Persyaratan

1. Pengguna layanan menyampaikan adanya gangguan layanan kota pada help desk dinas komunikasi dan informatika

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Pengguna layanan menyampaikan adanya gangguan jaringan kota pada help desk Dinas Komunikasi dan Informatika
2. Petugas help desk meneruskan laporan gangguan jaringan kepada petugas teknis
3. Petugas teknis akan melakukan pengecekan penyebab gangguan
4. hasil pengecekan petugas teknis disampaikan kepada pengguna layanan untuk tindak lanjut perbaikan gangguan

Waktu Penyelesaian



Dinas Komunikasi dan Informatika

Jalan. Veteran No.70 Kelurahan Kapalo Koto Dibalai 26211 (0752) 79728444

Pemerintah Kota Payakumbuh / Dinas Komunikasi dan Informatika

1 Jam

1. Perbaiki konfigurasi 1 (satu) jam sejak diberitahukan akan melakukan perbaikan kepada pengguna layanan
2. Perbaiki pointing antena wireless 3 (tiga) jam sejak diberitahukan akan melakukan perbaikan kepada pengguna layanan
3. Penggantian perangkat 1 (satu) minggu sejak diberitahukan akan melakukan penggantian perangkat kepada pengguna layanan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Informasi yang diperlukan terkait bidang pelayanan yang diperlukan baik secara lisan maupun tertulis (soft copy dan hard copy dokumen) antara lain : (a) produk-produk peraturan atau kebijakan (b) data dan informasi lain yang terkait dengan bidang yang diperlukan

Pengaduan Layanan

1. Pengaduan, saran dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Payakumbuh.
2. Menyampaikan pengaduan saran dan masukan langsung via email.
abuse.kominfo@payakumbuhkota.go.id