



## Puskesmas Kamal

Jl Kusuma Bangsa No. 23 Banyuajuh Kec. Kamal 69162 0313011885

Pemerintah Kab. Bangkalan / Dinas Kesehatan Kabupaten Bangkalan /  
Puskesmas Kamal

## Poli Umum

No. SK :

### Persyaratan

1. Membawa Kartu Berobat Puskesmas
2. Membawa fotocopy KK/KTP
3. Membawa Kartu Jaminan Kesehatan KIS/BPJS

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien datang menuju pendaftaran
2. Pasien mendapatkan pelayanan di loket pendaftaran
3. Pasien menuju keruang pelayanan diruang yang dibutuhkan (Poli umum, Lansia, KIA-KB, Mtbs, Poli TB-Kusta, UGD)
4. Pasien dari poli yang membutuhkan konseling dirujuk ke poli konseling
5. Pasien yang dari poli konseling kembali ke poli yang dituju
6. Pasien yang hanya membutuhkan konseling dapat langsung menuju ke konseling (Gizi, PIO)
7. Pasien yang membutuhkan rujukan pemeriksaan laboratorium menuju laboratorium
8. Pasien dari laboratorium kembali ke poli yang merujuk
9. Pasien menuju ke kasir setelah mendapatkan pelayanan dan tindakan pelayanan
10. Pasien mengambil obat di kamar obat
11. Pasien yang tidak berobat mendapat surat yang dibutuhkan (surat sehat, rujukan)

### Waktu Penyelesaian

15 Menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. a. Pemeriksa Kesehatan Umum b. Pelayanan Rujukan c. Pemeriksaan Lansia

### Pengaduan Layanan