



## Kelurahan Kuncen

JL Masjid raya No 16 63135 (0351) 469520

<https://kelurahan-kuncen.madiunkota.go.id>

Pemerintah Kota Madiun / Kecamatan Taman / Kelurahan Kuncen

# Pelayanan Pengaduan Masyarakat

No. SK :

## Persyaratan

1. Datang Langsung/ Melalui Telepon/ Media Sosial wajib menyampaikan Identitas diri (E-KTP/ KK/ Nomor yang dapat dihubungi)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Datang langsung : menemui petugas, mengisi buku tamu, menyampaikan pengaduan/kejadian dan mendapatkan tindaklanjut pengaduan/kejadian
2. Melalui Telepon/ Media Sosial : menghubungi petugas, memberikan identitas, menyampaikan pengaduan/kejadian, mendapatkan tindaklanjut pengaduan/kejadian

## Waktu Penyelesaian

3 Hari

30 menit untuk tindak lanjut Kejadian

3 hari untuk tindak lanjut Pengaduan

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Tindaklanjut Pengaduan Masyarakat

## Pengaduan Layanan



## Kelurahan Kuncen

JL Masjid raya No 16 63135 (0351) 469520

<https://kelurahan-kuncen.madiunkota.go.id>

Pemerintah Kota Madiun / Kecamatan Taman / Kelurahan Kuncen

1. Datang langsung ke Kantor Kelurahan Kuncen alamat Jl. Masjid Raya no 16 Kota Madiun
2. Melalui Telepon : (0351) **469520**
3. Website : <https://kelurahan-kuncen.madiunkota.go.id/>
4. Facebook : Kelurahan Kuncen Madiun
5. Instagram : Kelurahan Kuncen
6. LinkedIn : Kelurahan Kuncen