

## (UPP) Pusat Jasa Informasi Perpustakaan dan Pengelolaan Naskah Nusantara

Jl. Medan Merdeka Sel. No.11, RT.11/RW.2, Gambir, Kec. Senen, Kota Jakarta Pusat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10110 10110 0213148540

[pujasintara.perpusnas.go.id](http://pujasintara.perpusnas.go.id)



### Tempat Koleksi untuk Lansia dan Disabilitas di Perpustakaan Nasional RI (Perpusnas)

No. SK :

Perpustakaan Nasional RI / Deputi Bidang Pengembangan Bahan Pustaka dan Jasa Informasi Perpustakaan Nasional RI / Pusat Jasa Informasi Perpustakaan dan Pengelolaan Naskah Nusantara, Perpustakaan Nasional RI / (UPP) Pusat Jasa Informasi Perpustakaan dan Pengelolaan Naskah Nusantara

#### Persyaratan

1. Menjadi anggota Perpustakaan Nasional RI
2. Menjadi anggota Perpustakaan Nasional RI

#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Mendatangi ruang layanan lansia dan disabilitas
2. Mencari buku di rak penyimpanan
3. Memanfaatkan buku dengan baca di tempat
4. Setelah selsai menaruh buku di atas meja pengembalian
5. Mendatangi ruang layanan lansia dan disabilitas
6. Mencari buku di rak penyimpanan
7. Memanfaatkan buku dengan baca di tempat
8. Setelah selsai menaruh buku di atas meja pengembalian

#### Waktu Penyelesaian

5 Menit

#### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

#### Produk Pelayanan

1. Layanan Perpustakaan

#### Pengaduan Layanan

## (UPP) Pusat Jasa Informasi Perpustakaan dan Pengelolaan Naskah Nusantara

Jl. Medan Merdeka Sel. No.11, RT.11/RW.2, Gambir, Kec. Senen, Kota Jakarta Pusat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10110 10110 0213148540

[pujasintara.perpusnas.go.id](http://pujasintara.perpusnas.go.id)



Perpustakaan Nasional RI / Deputi Bidang Pengembangan Bahan Pustaka dan

1. Datang langsung ke Perpustakaan Nasional RI, melalui unit Pengaduan Pusat Jasa Perpustakaan dan Jasa Informasi, Perpustakaan Nasional RI / Pusat Jasa Informasi Perpustakaan dan Pengelolaan Naskah Nusantara, Perpustakaan Nasional RI / (UPP) Pusat Jasa Informasi Perpustakaan dan Pengelolaan Naskah Nusantara, atau melalui kotak saran yang tersedia di masing-masing ruang layanan
2. E-mail ([layanan\\_informasi@perpusnas.go.id](mailto:layanan_informasi@perpusnas.go.id))
3. Telepon (021)-3154864
4. Media sosial
5. Aplikasi lapor Kemenpan RB di [lapor.go.id](http://lapor.go.id)
6. Whistle blowing Perpusnas di <https://wbs-sipp.perpusnas.go.id/>