

(UPP) Pusat Jasa Informasi Perpustakaan dan Pengelolaan Naskah Nusantara

Jl. Medan Merdeka Sel. No.11, RT.11/RW.2, Gambir, Kec. Senen, Kota Jakarta Pusat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10110 10110 0213148540

pujasintara.perpusnas.go.id



Perpustakaan Nasional RI / Deputi Bidang Pengembangan Bahan Pustaka dan

Jasa informasi, Perpustakaan Nasional RI / Pusat Jasa Informasi Perpustakaan

dan Pengelolaan Naskah Nusantara, Perpustakaan Nasional RI / (UPP) Pusat Jasa

Informasi Perpustakaan dan Pengelolaan Naskah Nusantara

No. SK :

Persyaratan

1. Menjadi anggota Perpustakaan Nasional RI
2. KTP Jabodetabek
3. Menjadi anggota Perpustakaan Nasional RI
4. KTP Jabodetabek

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Datang ke layanan buku yang dapat dipinjam
2. Mencari buku di rak penyimpanan
3. Melakukan proses peminjaman di mesin peminjaman mandiri
4. Mengembalikan jika sudah selesai masa pinjam melalui mesin pengembalian mandiri
5. Datang ke layanan buku yang dapat dipinjam
6. Mencari buku di rak penyimpanan
7. Melakukan proses peminjaman di mesin peminjaman mandiri
8. Mengembalikan jika sudah selesai masa pinjam melalui mesin pengembalian mandiri

Waktu Penyelesaian

7 Hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Layanan Perpustakaan

Pengaduan Layanan

(UPP) Pusat Jasa Informasi Perpustakaan dan Pengelolaan Naskah Nusantara

Jl. Medan Merdeka Sel. No.11, RT.11/RW.2, Gambir, Kec. Senen, Kota Jakarta Pusat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10110 10110 0213148540

pujasintara.perpusnas.go.id



Perpustakaan Nasional RI / Deputi Bidang Pengembangan Bahan Pustaka dan

1. Datang langsung ke Perpustakaan Nasional RI, melalui unit Pengaduan Pusat Jasa Perpustakaan dan Jasa Informasi, Perpustakaan Nasional RI / Pusat Jasa Informasi Perpustakaan dan Pengelolaan Naskah Nusantara, Perpustakaan Nasional RI / (UPP) Pusat Jasa Informasi Perpustakaan dan Pengelolaan Naskah Nusantara, atau melalui kotak saran yang tersedia di masing-masing ruang layanan
2. E-mail (layanan_informasi@perpusnas.go.id)
3. Telepon (021)-3154864
4. Media sosial
5. Aplikasi lapor Kemenpan RB di lapor.go.id
6. Whistle blowing Perpusnas di <https://wbs-sipp.perpusnas.go.id/>