



## Puskesmas Tongguh

Jl Raya Aer Mata Buduran Arosbaya 69151 0313051470

Pemerintah Kab. Bangkalan / Dinas Kesehatan Kabupaten Bangkalan  
/ Puskesmas Tongguh

# Pelayanan Kamar Bersalin

No. SK :

## Persyaratan

1. a. Kunjungan pertama kali 1) Pelanggan umum membawa kartu identitas (KTP/KK). 2) Peserta BPJS membawa kartu kepesertaan fotocopy KTP, fotocopy KK, surat nikah dan buku KIA. 3) Peserta JAMPERSAL membawa identitas diri berupa fotocopy KTP, fotocopy KK, surat nikah dan buku KIA b. Kunjungan ulang: 1) Kartu Pengenal 2) Kartu Kepesertaan bagi peserta jaminan kesehatan. 3) Buku KIA

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. a. Pelanggan datang sendiri atau dengan pendamping dengan mengikuti alur pelayanan. b. Pelanggan melakukan pendaftaran di loket melengkapi administrasi sesuai dengan jenis kunjungan. c. Pelanggan menuju tempat pelayanan untuk mendapatkan pelayanan ibu hamil, persalinan, konsultasi dan tindakan medis. bila diperlukan dilakukan pemeriksaan laboratorium. d. Pelanggan mengambil obat di apotik. e. Pelanggan menuju Kasir untuk membayar biaya retribusi atau biaya pelayanan yang lain dan langsung pulang atau dirujuk jika dibutuhkan.

## Waktu Penyelesaian

2 Hari

rata-rata 3 jam-2 hari

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. 1. Pelanggan umum membayar karcis retribusi sebesar Rp 7.500,- sesuai Perda Kabupaten Bangkalan nomor 09 tahun 2010 tentang Perubahan atas Peraturan Daerah Kabupaten Bangkalan dan ditambah biaya cetak kartu bagi pelanggan baru sebesar Rp 2.000,-  
2. Pelanggan dengan kartu Jaminan Kesehatan tidak membayar biaya pelayanan secara langsung

## Produk Pelayanan



## Puskesmas Tongguh

Jl Raya Aer Mata Buduran Arosbaya 69151 0313051470

Pemerintah Kab. Bangkalan / Dinas Kesehatan Kabupaten Bangkalan  
/ Puskesmas Tongguh

- a. Pelayanan tindakan medis/pemeriksaan ibu hamil persalinan dan Nifas b. Surat keterangan cuti melahirkan c. Surat Rujukan d. Resep Obat e. Pengantar Laboratorium f. Konseling

### Pengaduan Layanan

Pelanggan dapat menyampaikan Pengaduan, Saran dan Masukan melalui:

1. Tatap muka langsung di Unit Pengaduan Puskesmas Tongguh Jl. Raya Aer Mata Buduran Arosbaya
2. Kotak Saran yang terdapat di depan loket pendaftaran.
3. Call Center dan SMS Center 082143772233, 08563079400, dan 081913589260.
4. Email dengan alamat [pkm.tongguh92@gmail.com](mailto:pkm.tongguh92@gmail.com)