



Puskesmas Tongguh

Jl Raya Aer Mata Buduran Arosbaya 69151 0313051470

Pemerintah Kab. Bangkalan / Dinas Kesehatan Kabupaten Bangkalan
/ Puskesmas Tongguh

Pelayanan Ruang Akupresure

No. SK :

Persyaratan

1. Kunjungan pertama kali. a) pelanggan umum dari ruang pelayanan poli umum/KIA/Rawat Inap yang dirujuk/ mendapatkan pelayanan akupresure sesuai dengan kebutuhan pelanggan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. a. pelanggan yang telah mendapatkan pelayanan di poli umum/KIA/Rawat Inap dan dirujuk/ mendapatkan rujukan ke ruang akupresure mendatangi ruang akupresure untuk mendapatkan pelayanan akupresure sesuai dengan kebutuhannya b. petugas (poli umum/KIA/Rawat Inap) mengantar pelanggan dan membawa Rekam Medis ke ruang akupresure c. jika pelanggan tidak memungkinkan untuk menerima akupresure, dapat dilakukan dengan petugas mendatangi pelanggan di ruang poli umum/KIA/Rawat Inap d. pelanggan mendapatkan pelayanan akupresure sesuai dengan kebutuhan pelanggan dan sesuai dengan rujukan e. jika dibutuhkan kunjungan ulang, maka tindakan kesepakatan kunjungan ulang antara petugas dengan pelanggan f. pelanggan setelah mendapatkan akupresure yang dibutuhkan pelanggan melanjutkan alur pelayanan poli umum/KIA/Rawat Inap yaitu ke apotik atau kasir

Waktu Penyelesaian

30 Menit

Rata-rata 15-30 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. 1. Pelanggan umum membayar karcis retribusi sebesar Rp 7.500,- sesuai Perda Kabupaten Bangkalan nomor 09 tahun 2010 tentang Perubahan atas Peraturan Daerah Kabupaten Bangkalan dan ditambah biaya cetak kartu bagi pelanggan baru sebesar Rp 2.000,-
2. Pelanggan dengan kartu Jaminan Kesehatan tidak membayar biaya pelayanan secara langsung sesuai PERDA



Puskesmas Tongguh

Jl Raya Aer Mata Buduran Arosbaya 69151 0313051470

Pemerintah Kab. Bangkalan / Dinas Kesehatan Kabupaten Bangkalan
/ Puskesmas Tongguh

Produk Pelayanan

1. Pelayanan tindakan akupresure

Pengaduan Layanan

Pelanggan dapat menyampaikan Pengaduan, Saran dan Masukan melalui:

1. Tatap muka langsung di Unit Pengaduan Puskesmas Tongguh Jl. Raya Aer Mata Buduran Arosbaya
2. Kotak Saran yang terdapat di depan loket pendaftaran.
3. Call Center dan SMS Center 082143772233, 08563079400, dan 081913589260.
4. Email dengan alamat pkm.tongguh92@gmail.com