

(UPP) Pusat Jasa Informasi Perpustakaan dan Pengelolaan Naskah Nusantara

Jl. Medan Merdeka Sel. No.11, RT.11/RW.2, Gambir, Kec. Senen, Kota Jakarta Pusat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10110 10110 0213148540

pujasintara.perpusnas.go.id



Perpustakaan Nasional RI / Deputi Bidang Pengembangan Bahan Pustaka dan

(Perpusnas) Jasa Informasi, Perpustakaan Nasional RI / Pusat Jasa Informasi Perpustakaan

No. SK : dan Pengelolaan Naskah Nusantara, Perpustakaan Nasional RI / (UPP) Pusat Jasa Informasi Perpustakaan dan Pengelolaan Naskah Nusantara

Persyaratan

1. Telah terdaftar menjadi anggota Perpustakaan Nasional RI
2. Telah terdaftar menjadi anggota Perpustakaan Nasional RI

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Datang ke layanan
2. Mencari buku di rak penyimpanan
3. Memanfaatkan buku dengan baca di tempat
4. Mengembalikan buku di meja pengembalian
5. Datang ke layanan
6. Mencari buku di rak penyimpanan
7. Memanfaatkan buku dengan baca di tempat
8. Mengembalikan buku di meja pengembalian

Waktu Penyelesaian

5 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Layanan Perpustakaan

Pengaduan Layanan

(UPP) Pusat Jasa Informasi Perpustakaan dan Pengelolaan Naskah Nusantara

Jl. Medan Merdeka Sel. No.11, RT.11/RW.2, Gambir, Kec. Senen, Kota Jakarta Pusat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10110 10110 0213148540

pujasintara.perpusnas.go.id



Perpustakaan Nasional RI / Deputi Bidang Pengembangan Bahan Pustaka dan

1. Datang langsung ke Perpustakaan Nasional RI, melalui unit Pengaduan Pusat Jasa Perpustakaan dan Jasa Informasi, Perpustakaan Nasional RI / Pusat Jasa Informasi Perpustakaan dan Pengelolaan Naskah Nusantara, Perpustakaan Nasional RI / (UPP) Pusat Jasa Informasi Perpustakaan dan Pengelolaan Naskah Nusantara, atau melalui kotak saran yang tersedia di masing-masing ruang layanan
2. E-mail (layanan_informasi@perpusnas.go.id)
3. Telepon (021)-3154864
4. Media sosial
5. Aplikasi lapor Kemenpan RB di lapor.go.id
6. Whistle blowing Perpusnas di <https://wbs-sipp.perpusnas.go.id/>