

(UPP) Pusat Jasa Informasi Perpustakaan dan Pengelolaan Naskah Nusantara

Jl. Medan Merdeka Sel. No.11, RT.11/RW.2, Gambir, Kec. Senen, Kota Jakarta Pusat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10110 10110 0213148540

pujasintara.perpusnas.go.id



Perpustakaan Nasional RI / Deputi Bidang Pengembangan Bahan Pustaka dan (Layanan atau Layanan Referensi Perpustakaan Nasional RI (Perpusnas)) informasi, Perpustakaan Nasional RI / Pusat Jasa Informasi Perpustakaan

No. SK : dan Pengelolaan Naskah Nusantara, Perpustakaan Nasional RI / (UPP) Pusat Jasa Informasi Perpustakaan dan Pengelolaan Naskah Nusantara

Persyaratan

1. Mengajukan formulir tanya pustakawan online
2. Mengajukan formulir tanya pustakawan online

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Mengunjungi portal perpusnas
2. Pilih tautan chat
3. Isi formulir pertanyaan
4. Kirim pertanyaan
5. Berinteraksi dengan pustakawan referensi untuk menerima jawaban
6. Menutup chat
7. Mengirimkan email jika ingin menggunakan email dalam mengajukan pertanyaan
8. Mengunjungi portal perpusnas
9. Pilih tautan chat
10. Isi formulir pertanyaan
11. Kirim pertanyaan
12. Berinteraksi dengan pustakawan referensi untuk menerima jawaban
13. Menutup chat
14. Mengirimkan email jika ingin menggunakan email dalam mengajukan pertanyaan

Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

(UPP) Pusat Jasa Informasi Perpustakaan dan Pengelolaan Naskah Nusantara

Jl. Medan Merdeka Sel. No.11, RT.11/RW.2, Gambir, Kec. Senen, Kota Jakarta Pusat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10110 10110 0213148540

pujasintara.perpusnas.go.id



PERPUSTAKAAN NASIONAL
REPUBLIK INDONESIA

Layanan

1. Layanan Perpustakaan dan Pengelolaan Naskah Nusantara, Perpustakaan Nasional RI / (UPP) Pusat Jasa Informasi Perpustakaan dan Pengelolaan Naskah Nusantara

Pengaduan Layanan

1. Datang langsung ke Perpustakaan Nasional RI, melalui unit Pengaduan Pusat Jasa Perpustakaan dan Informasi di Jl. Medan Merdeka Selatan No. 11, Jakarta atau melalui kotak saran yang tersedia di masing-masing ruang layanan
2. E-mail (layanan_informasi@perpusnas.go.id)
3. Telepon (021)-3154864
4. Media sosial
5. Aplikasi lapor Kemenpan RB di lapor.go.id
6. Whistle blowing Perpusnas di <https://wbs-sipp.perpusnas.go.id/>