



## RSUD Kabupaten Natuna

Jl. Ali Murtopo Ranai 29711 3211378

[www.rsud.natunakab.go.id](http://www.rsud.natunakab.go.id)

Pemerintah Kab. Natuna / RSUD Kabupaten Natuna

# Pelayanan Kamar Bersalin

No. SK :

## Persyaratan

1. Persyaratan Tekhnis : Pasien diantar oleh petugas UGD/Poliklinik Kebidanan
2. Persyaratan Administrasi a) Pasien Umum : Surat Perintah Masuk Rawat b) Pasien BPJS : Surat Eligibilitas Peserta (SEP) dan Surat Perintah Masuk Rawat c) Pasien Jaminan lainnya berdasarkan MoU: Surat Perintah Masuk Rawat

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien diantar oleh petugas UGD/Poliklinik ke Kamar Bersalin (VK)
2. Pemeriksaan dan tindakan kebidanan
3. Pasien/keluarga menandatangani persetujuan tindakan
4. Pertolongan persalinan
5. Pemeriksaan penunjang (jika ada)
6. Pengambilan obat/BHP
7. Pasien pindah ke ruang rawat/kamar operasi/rujuk/pulang

## Waktu Penyelesaian

0

Disesuaikan dengan kondisi

## Biaya / Tarif



## RSUD Kabupaten Natuna

Jl. Ali Murtopo Ranai 29711 3211378

[www.rsud.natunakab.go.id](http://www.rsud.natunakab.go.id)

Pemerintah Kab. Natuna / RSUD Kabupaten Natuna

Tidak dipungut biaya

1. Pasien BPJS Kesehatan gratis
2. Pasien umum dan jaminan kesehatan lainnya: mengikuti ketentuan Peraturan Bupati Natuna Nomor 13 Tahun 2013 tentang Tarif Pelayanan Kesehatan Badan Layanan Umum Daerah Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Natuna sebagaimana telah diubah beberapa kali terakhir dengan Peraturan Bupati Nomor 155 Tahun 2022

### Produk Pelayanan

1. 1. Pelayanan pasien kamar bersalin 2. Pelayanan ibu dan bayi baru lahir

### Pengaduan Layanan

1. Kotak Saran
2. Telepon RSUD Natuna : (0773) 3211378
3. Email RSUD : [natuna.rsud@gmail.com](mailto:natuna.rsud@gmail.com)
4. Website : [www.rsud.natunakab.go.id](http://www.rsud.natunakab.go.id)
5. Facebook : <https://fb.com/natunarsud>
6. Pengaduan langsung ke Rumah Sakit Umum Daerah Natuna(*Customer Care*)
7. Terhubung dengan Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (SP4N) Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online rakyat (LAPOR!)