



## RSUD Kabupaten Natuna

Jl. Ali Murtopo Ranai 29711 3211378

[www.rsud.natunakab.go.id](http://www.rsud.natunakab.go.id)

Pemerintah Kab. Natuna / RSUD Kabupaten Natuna

# Pelayanan Kasir

No. SK :

## Persyaratan

1. Membawa seluruh berkas administrasi yang diperlukan
2. Membawa seluruh berkas administrasi yang diperlukan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien Rawat Jalan/IGD a. Pasien/keluarga menyerahkan bukti pendaftaran/kwitansi rawat jalan/IGD b. Menunggu panggilan c. Pengecekan billing Form Pembayaran Pasien Rawat Jalan/IGD d. Penyelesaian administrasi
2. Pasien Rawat Inap a. Pasien/keluarga menyerahkan bukti pemeriksaan penunjang, SPM, SEP, Resume Medis Pasien Pulang b. Menunggu panggilan c. Pengecekan billing Form Pembayaran Pasien Rawat Inap d. Penyelesaian administrasi

## Waktu Penyelesaian

0

1 – 2 Jam

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien umum dan jaminan kesehatan lainnya: mengikuti ketentuan

## Produk Pelayanan

1. Administrasi Keuangan

## Pengaduan Layanan



## RSUD Kabupaten Natuna

Jl. Ali Murtopo Ranai 29711 3211378

[www.rsud.natunakab.go.id](http://www.rsud.natunakab.go.id)

Pemerintah Kab. Natuna / RSUD Kabupaten Natuna

1. Kotak Saran
2. Telepon RSUD Natuna : (0773) 3211378
3. Email RSUD : [natuna.rsud@gmail.com](mailto:natuna.rsud@gmail.com)
4. Website : [www.rsud.natunakab.go.id](http://www.rsud.natunakab.go.id)
5. Facebook : <https://fb.com/natunarsud>
6. Pengaduan langsung ke Rumah Sakit Umum Daerah Natuna(*Customer Care*)
7. Terhubung dengan Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (SP4N) Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online rakyat (LAPOR!)