

## Pengadilan Tata Usaha Negara Padang

Jl. Diponegoro No. 8 25117 075128400

[www.ptun-padang.go.id](http://www.ptun-padang.go.id)



### Meja Pengaduan

No. SK :

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Badan Peradilan Militer Dan Peradilan Tata Usaha Negara / Pengadilan Tinggi Tata Usaha Negara Medan / Pengadilan Tata Usaha Negara Padang

#### Persyaratan

1. Foto copy KTP
2. Mengisi Formulir Pengaduan untuk di isi oleh Pelapor untuk Pelapor yang datang langsung ke Kantor Pengadilan Tata Usaha Negara Padang
3. Pelapor dapat melapor melalui kanal pengaduan online yang tersedia

#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

# Pengadilan Tata Usaha Negara Padang

Jl. Diponegoro No. 8 25117 075128400

[www.ptun-padang.go.id](http://www.ptun-padang.go.id)



Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Badan Peradilan Militer Dan Peradilan Tata Usaha Negara / Pengadilan Tinggi Tata Usaha Negara Medan / Pengadilan Tata Usaha Negara Padang

No		Aktivitas	Pelaksana				Mutu Baku		
			Petugas meja pengaduan	Panmud Hukum	Panitera	Ketua/Wakil Ketua	Persyaratan/Perengkapan	Waktu	Output
1	Menerima Pengaduan dan memberikan Formulir Pengaduan untuk diisi oleh Pelapor					- Formulir Pengaduan	7 h a r i	Terhimpunnya surat pengaduan dan berikut lampirannya	
2	Memasukkan Laporan Pengaduan kedalam aplikasi SIWAS MA.RI					- Formulir Pengaduan		Dokumen pengaduan telah dilaporkan	
3	Memberikan Nomor Register pada Formulir Pengaduan					- Nomor Register Pengaduan		Tersedianya nomor Register Pengaduan	
4	Membuat Tanda Terima Pengaduan dan diserahkan kepada pelapor					- Tanda Terima Pengaduan		Bukti Tanda Terima	
5	Membuat surat Pengantar Laporan					- Surat Pengantar		Surat Pengantar Laporan	
6	Mengirimkan dokumen Pengaduan ke PT.TUN Medan					- Buku Ekspedisi - Surat Keluar		Dokumen Pengaduan telah dikirimkan	
7	Mengarsipkan dokumen asli Pengaduan					- Asli dokumen pengaduan - Kotak Arsip		Tersimpannya arsip surat klarifikasi pengaduan pada kepaniteraan Hukum	

1. Pelapor Mendatangi Meja Pengaduan Pengadilan
2. Menerima Pengaduan dan memberikan Formulir Pengaduan untuk diisi oleh Pelapor
3. Memasukkan Laporan Pengaduan kedalam aplikasi SIWAS MA.RI
4. Memberikan Nomor Register pada Formulir Pengaduan
5. Membuat Tanda Terima Pengaduan dan diserahkan kepada pelapor
6. Membuat surat Pengantar Laporan
7. Mengirimkan dokumen Pengaduan ke PT.TUN Medan
8. Mengarsipkan dokumen asli Pengaduan

## Waktu Penyelesaian

# Pengadilan Tata Usaha Negara Padang

Jl. Diponegoro No. 8 25117 075128400

[www.ptun-padang.go.id](http://www.ptun-padang.go.id)



Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Badan Peradilan Militer Dan Peradilan Tata Usaha Negara / Pengadilan Tinggi Tata Usaha Negara Medan / Pengadilan Tata Usaha Negara Padang

0

Image not found or type unknown



## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Klarifikasi dan Hukuman Disiplin

## Pengaduan Layanan

Pengaduan dapat dilakukan dengan mengakses situs Siwas Mahkamah Agung

<https://siwas.mahkamahagung.go.id/>