

Dinas Pengendalian Penduduk, Keluarga Berencana dan Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

Jend. A. Yani No. 142 73811 051921280

Pemerintah Kab. Barito Utara / Dinas Pengendalian Penduduk, Keluarga Berencana dan Pemberdayaan Perempuan dan

SOP Pelayanan Penanganan Pengaduan Secara langsung dengan Intervensi Krisis Di P2TP2A

No. SK :

Persyaratan

1. Perempuan dan Anak Korban kekerasan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1 Menerima dan mencatat identitas diri korban yang datang langsung dalam Kondisi Krisis. 2 Melakukan identifikasi singkat sambil menenangkan korban dengan teknik ralksasi dan melaporkan tindaklanjutnya. 3 Menerima tindaklanjut dan merekomendasikan korban untuk menentukan prioritas rujukan penanganan yang tepat dengan kondisi korban. 4 Menandatangani Surat Pengantar Rujukan sesuai dengan tingkat krisisnya. 5 Membawa korban ketempat prioritas rujukan penanganan atau ketempat yang lebih aman dan bila perlu minta bantuan keamanan dengan kepolisian. 6 Memantau korban sampai dalam keadaan aman dan nyaman dalam menyampaikan masalah. 7 Melakukan identifikasi kasus dan informasi standar pelayanan yang tersedia. 8 Menerima tindaklanjut dan merekomendasikan draf naskah kesepakatan layanan. 9 Menyetujui dan menandatangani naskah kesepakatan layanan yang akan diberikan. 10 Melaksanakan mediasi, negosiasi, dan investigasi kasus. 11 Menyiapkan dan melengkapi dokumen kasus jika memerlukan layanan pada lembaga lain dan membuat draft surat rujukan. 12 Menandatangani surat rujukan untuk disampaikan ke lembaga layanan lain. 13 Menghubungi lembaga lain, melengkapi dokumen surat rujukan, melaksanakan koordinasi dan pemantauan secara berkala dan membuat laporan akhir penanganan kasus. 14 Mendokumentasikan laporan penanganan kasus.

Waktu Penyelesaian

120 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Penanganan Pengaduan Secara Langsung dengan Intervensi di P2TP2A

Dinas Pengendalian Penduduk, Keluarga Berencana dan Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

Jend. A. Yani No. 142 73811 051921280



Pemerintah Kab. Barito Utara / Dinas Pengendalian Penduduk,
Keluarga Berencana dan Pemberdayaan Perempuan dan
Perlindungan Anak

Pengaduan Layanan