

**Dinas Pengendalian Penduduk, Keluarga Berencana dan Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak**

Jend. A. Yani No. 142 73811 051921280

Pemerintah Kab. Barito Utara / Dinas Pengendalian Penduduk, Keluarga Berencana dan Pemberdayaan Perempuan dan

**SOP Pelayanan Pelayanan Penanganan pengaduan Secara dengan jangkauan di P2TP2A**

No. SK :

**Persyaratan**

1. Membawa Berkas Pengaduan kasus

**Sistem, Mekanisme dan Prosedur**

1. 1 Menerima dan mencatat berkas pengaduan dengan jangkauan. 2 Menerima agenda pengaduan jangkauan dan memverifikasi laporan. 3 Membuat draft surat perintah pelaksanaan penjangkauan untuk petugas identifikasi. 4 Menandatangani surat perintah pelaksanaan penjangkauan. 5 Menyusun perencanaan sebelum penjangkauan dan melakukan koordinasi dengan aparat keamanan bila diperlukan. 6 Melaksanakan ketempat penjangkauan dirumah korban atau tidak dirumah korban dengan memperkenalkan diri dan meminta persetujuan korban dengan tawaran penjangkauan. 7 Menyampaikan tujuan penjangkauan dan manfaatnya untuk korban. 8 Mendiskusikan hal keamanan yang harus diperhatikan korban. 9 Melakukan wawancara dengan korban, bila korban telah menyatakan persetujuannya. 10 Menerima hasil identifikasi penjangkauan dan memverifikasi laporan untuk menyiapkan assesment kebutuhan dan tindaklanjutnya. 11 Menyiapkan dan melengkapi dokumen kasus jika memerlukan layanan pada lembaga lain dan membuat draft surat rujukan. 12 Menyetujui dan menandatangani surat rujukan untuk disampaikan ke lembaga layanan lain. 13 Menghubungi dan mengkoordinasikan dengan lembaga layanan lain dan membuat laporan penanganan kasus. 14 Melakukan pemantauan keadaan korban secara berkala pada unit layanan yang dirujuk. 15 Mendokumentasikan laporan penanganan.

**Waktu Penyelesaian**

120 Menit

**Biaya / Tarif**

Tidak dipungut biaya

**Produk Pelayanan**

1. Pelayanan Penanganan Pengaduan secara dengan jangkauan di P2TP2A

# Dinas Pengendalian Penduduk, Keluarga Berencana dan Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

Jend. A. Yani No. 142 73811 051921280

Pemerintah Kab. Barito Utara / Dinas Pengendalian Penduduk,  
Keluarga Berencana dan Pemberdayaan Perempuan dan  
Perlindungan Anak



**Pengaduan Layanan**