



Rumah Sakit Umum Daerah Ratu Zalecha

Jalan Menteri 4 70613 05114789455

rsraza.banjarkab.go.id

Pemerintah Kab. Banjar / Rumah Sakit Umum Daerah Ratu Zalecha

Standar Pelayanan Ambulance

No. SK : Nomor 43 Tahun 2023

Persyaratan

1. Pasien BPJS:
(1) Surat pengantar rujuk ke RS lain dari ruangan rawat inap; (2) SEP BPJS
2. Pasien Umum :
(1) Pasien atau keluarga sudah menyelesaikan pembayaran administrasi rawat inap dan ambulance

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas rawat inap menghubungi petugas administrasi ambulance untuk memesan ambulance.
2. Petugas administrasi menerima pesanan ambulance dan mencatat di buku laporan.
3. Petugas administrasi menghubungi sopir untuk mempersiapkan kendaraan.
4. Petugas administrasi menghubungi perawat jaga (by phone) tentang ketersediaan ambulance, serta mempersilahkan keluarga pasien untuk menyelesaikan administrasi rawat inap dan ambulance ke kasir.
5. Petugas ruangan mengantar pasien ke tempat drop zone ambulance.
6. Sopir mengantarkan pasien ke tempat tujuan dengan hati-hati dan standart yang telah di tentukan.

Waktu Penyelesaian

0 Menit

Sesuai dengan jarak tempuh

Biaya / Tarif



Rumah Sakit Umum Daerah Ratu Zalecha

Jalan Menteri 4 70613 05114789455

rsraza.banjarkab.go.id

Pemerintah Kab. Banjar / Rumah Sakit Umum Daerah Ratu Zalecha

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Umum:

- Ambulans Transport per km (> 15 Km) Rp.13.000,-
- Ambulans Emergency per km (> 15 Km) Rp.15.000,-
- Kendaraan Jenazah per km (> 15 Km) Rp.13.000,-
- Jarak < 15>

Perawat pendamping Rp.150.000,-

Oksigen (sesuai tarif berlaku)

- Jasa Sopir (PP) a. < 15>b. 15 - 100 Km Rp.100.000,- c. 100 Km Rp.200.000,-Sesuai dengan Peraturan Bupati Banjar Nomor 114 Tahun 2017 tentang Tarif Pelayanan pada BLUD RSUD Ratu Zalecha Martapura

2. Pasien BPJS:

Dijamin BPJS (sesuai dengan tarif INA-CBGs)

Produk Pelayanan

1. Pelayanan antar pulang pasien atau rujukan ke RS lain.
2. Pelayanan antar pulang jenazah.

Pengaduan Layanan



Rumah Sakit Umum Daerah Ratu Zalecha

Jalan Menteri 4 70613 05114789455

rsraza.banjarkab.go.id

Pemerintah Kab. Banjar / Rumah Sakit Umum Daerah Ratu Zalecha

Melalui:

- Hotline Service (SMS/Telepon): 08115133095
- Website: rsraza.banjarkab.go.id/upm
- Email: upm.raza@gmail.com
- Kotak Saran
- SP4N Lapor
- Secara Langsung