



## Rumah Sakit Umum Daerah Ratu Zalecha

Jalan Menteri 4 70613 05114789455

[rsraza.banjarkab.go.id](http://rsraza.banjarkab.go.id)

Pemerintah Kab. Banjar / Rumah Sakit Umum Daerah Ratu Zalecha

# Standar Pelayanan Instalasi Pemulasaraan Jenazah

No. SK : Nomor 43 Tahun 2023

## Persyaratan

1. Semua pasien yang meninggal baik di ruang perawatan RS maupun di Instalasi Gawat Darurat

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas Instalasi Pemulasaran Jenazah menjemput jenazah ke ruang perawatan atau IGD.
2. Petugas Instalasi Pemulasaran Jenazah memproses administrasi (pembuatan surat keterangan kematian).
3. Memandikan jenazah (jika diminta oleh keluarga).
4. Pembalseman atau pengawetan jenazah (bila dibutuhkan).
5. Penyerahan jenazah kepada pihak keluarga.

## Waktu Penyelesaian

0

1. Jenazah dewasa tanpa penyulit : 60 menit
2. Jenazah anak tanpa penyulit : 45 menit
3. Jenazah bayi tanpa penyulit : 30 menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Umum : Sesuai dengan Peraturan Bupati Banjar Nomor 114 Tahun 2017 tentang Tarif Pelayanan pada BLUD RSUD Ratu Zalecha Martapura
2. Pasien BPJS : Dijamin BPJS (sesuai tarif INA-CBGs)

## Produk Pelayanan



## Rumah Sakit Umum Daerah Ratu Zalecha

Jalan Menteri 4 70613 05114789455

[rsraza.banjarkab.go.id](http://rsraza.banjarkab.go.id)

Pemerintah Kab. Banjar / Rumah Sakit Umum Daerah Ratu Zalecha

1. Memandikan jenazah;
2. Mengkafani;
3. Embalbing (pembalseman);
4. Pemberian formalin

### **Pengaduan Layanan**

Melalui:

- Hotline Service (SMS/Telepon): 08115133095
- Website: [rsraza.banjarkab.go.id/upm](http://rsraza.banjarkab.go.id/upm)
- Email: [upm.raza@gmail.com](mailto:upm.raza@gmail.com)
- Kotak Saran
- SP4N Lapor
- Secara Langsung