



Rumah Sakit Umum Daerah Ratu Zalecha

Jalan Menteri 4 70613 05114789455

rsraza.banjarkab.go.id

Pemerintah Kab. Banjar / Rumah Sakit Umum Daerah Ratu Zalecha

Standar Pelayanan Informasi

No. SK : Nomor 43 Tahun 2023

Persyaratan

1. Pemohon datang langsung ke Loker Informasi atau menghubungi CallCenter di Nomor 0511-4789455

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas menerima permintaan informasi dari pemohon.
2. Pemohon menerangkan terkait nama, maksud dan tujuan serta informasi apa yang ingin diperoleh. Informasi tersebut meliputi:
 - 1) Jadwal Dokter
 - 2) Alur dan Prosedur Pelayanan
 - 3) Biaya
 - 4) Letak Kamar Perawatan.
3. Setelah mengetahui maksud dan tujuan serta informasi apa yang diinginkan pemohon, petugas dapat menginformasikan secara langsung kepemohon.

Waktu Penyelesaian

10 Menit

sesuai dengan kebutuhan .

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Informasi

Pengaduan Layanan



Rumah Sakit Umum Daerah Ratu Zalecha

Jalan Menteri 4 70613 05114789455

rsraza.banjarkab.go.id

Pemerintah Kab. Banjar / Rumah Sakit Umum Daerah Ratu Zalecha

Melalui:

- Hotline Service (SMS/Telepon): 08115133095
- Website: rsraza.banjarkab.go.id/upm
- Email: upm.raza@gmail.com
- Kotak Saran
- SP4N Lapor
- Secara Langsung