



Rumah Sakit Umum Daerah Ratu Zalecha

Jalan Menteri 4 70613 05114789455

rsraza.banjarkab.go.id

Pemerintah Kab. Banjar / Rumah Sakit Umum Daerah Ratu Zalecha

Standar Pelayanan Instalasi Rekam Medis Pendaftaran Rawat Jalan

No. SK : Nomor 43 Tahun 2023

Persyaratan

1. Pasien Umum :

Baru:

- 1) Dengan atau tanpa surat pengantar rujukan
- 2) Kartu Identitas (KTP/KK/SIM).

Lama:

- 1) Kartu Identitas (KTP/KK/SIM) atau Kartu Berobat RS
- 2) Kartu Kontrol bagi pasien kunjungan ulang/Kontrol.

2. Pasien BPJS

Baru:

- 1) Nomor Induk Kependudukan/Nomor BPJS
- 2) Nomor surat pengantar rujukan

Lama:

- 1) Nomor Induk Kependudukan/Nomor BPJS atau Kartu Berobat RS
- 2) Nomor surat pengantar rujukan
- 3) Kartu Kontrol bagi pasien kunjungan ulang/Kontrol.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Rumah Sakit Umum Daerah Ratu Zalecha

Jalan Menteri 4 70613 05114789455

rsraza.banjarkab.go.id

Pemerintah Kab. Banjar / Rumah Sakit Umum Daerah Ratu Zalecha

1. Mengambil nomor antrian yang disediakan di loket pendaftaran pasien rawat jalan.
Rawat Jalan Biasa : Wana Hijau
Rawat Jalan Lansia/Bayi : Warna Ungu
Rawat Inap dengan Jaminan : Warna Kuning
2. Alat pemanggil otomatis memanggil pasien berdasarkan nomor urut antrian.
3. Petugas pendaftaran mengucapkan salam.
4. Pasien menyerahkan nomor urut antrian.
5. Petugas menanyakan tujuan poliklinik dan kelengkapan persyaratan pasien.
6. Pasien menandatangani General Consent yang sebelumnya dijelaskan oleh petugas loket pendaftaran.
7. Apabila lengkap dan sesuai, Bagi Pasien Baru Umum dan BPJS dibuatkan kartu berobat RS yang berisi nomor rekam medis sebagai identitas pasien berobat di RSUD Ratu Zalecha Martapura.
8. Bagi Pasien BPJS, Petugas menerbitkan Surat Elegibilitas Peserta (SEP).
9. Petugas loket pendaftaran mengingatkan pasien untuk selalu membawa kartu berobat tersebut jika berobat kembali ke RSUD Ratu Zalecha Martapura.
10. Pasien dapat langsung menuju poliklinik tujuan.

Waktu Penyelesaian

10 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pendaftaran Pasien Poliklinik

Pengaduan Layanan



Rumah Sakit Umum Daerah Ratu Zalecha

Jalan Menteri 4 70613 05114789455

rsraza.banjarkab.go.id

Pemerintah Kab. Banjar / Rumah Sakit Umum Daerah Ratu Zalecha

Melalui:

- Hotline Service (SMS/Telepon): 08115133095
- Website: rsraza.banjarkab.go.id/upm
- Email: upm.raza@gmail.com
- Kotak Saran
- SP4N Lapor
- Secara Langsung