



Dinas Lingkungan Hidup

Jln. Wonosari - Jogja Km 3 Siyono Wetan, Logandeng, Playen 55861 0274391440

lh.gunungkidulkab.go.id

Pemerintah Kab. Gunung Kidul / Dinas Lingkungan Hidup

Pelayanan Pengaduan Dugaan Pencemaran dan/atau Kerusakan Lingkungan

No. SK :

Persyaratan

1. Pengaduan dapat disampaikan kepada DLH baik langsung maupun tidak langsung
2. Pengaduan secara langsung dilakukan dengan menandatangani dan menyampaikan pengaduan kepada sekretariat pengaduan atau klinik pengaduan
3. Pengaduan secara tidak langsung dilakukan melalui media pengaduan yang tercantum pada kolom sistem mekanisme dan prosedur
4. Pengaduan paling sedikit memuat informasi : identitas pengadu, alamat, nomor telepon/email, lokasi kejadian, dugaan sumber/penyebab, waktu uraian kejadian dan dampak yang dirasakan, penyelesaian yang diinginkan, informasi pengaduan pernah atau belum disampaikan
5. Pengaduan dapat disampaikan sesuai format formulir pengaduan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengadu menyampaikan pengaduan kepada petugas di DLH
2. Petugas menelaah materi pengaduan
3. Petugas memverifikasi pengaduan
4. Petugas merumuskan hasil verifikasi pengaduan
5. Petugas menindaklanjuti hasil pengaduan

Waktu Penyelesaian

30 Hari kerja

Paling lambat 30 hari kerja setelah persyaratan pengaduan dinyatakan lengkap

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan



Dinas Lingkungan Hidup

Jln. Wonosari - Jogja Km 3 Siyono Wetan, Logandeng, Playen 55861 0274391440

lh.gunungkidulkab.go.id

Pemerintah Kab. Gunung Kidul / Dinas Lingkungan Hidup

1. Laporan Verifikasi Hasil Tindak Lanjut Pengaduan

Pengaduan Layanan

1. Melalui kotak saran
2. Melalui petugas penanganan pengaduan saran dan masukan
3. Melalui email dlhgunungkidul@gmail.com dan telepon (0274) 391 440