



## DINAS LINGKUNGAN HIDUP KABUPATEN MALANG

Jl. Agus Salim No.7, Kiduldalem, Kec. Klojen, Kota Malang, Jawa Timur 65119 08165445857

<http://lh.malangkab.go.id/pd/index>

Pemerintah Kab. Malang / DINAS LINGKUNGAN HIDUP KABUPATEN MALANG

# Pelayanan Pengaduan Masyarakat

No. SK :

## Persyaratan

1. Formulir Pengaduan
2. Hasil Laporan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pelapor / masyarakat mengirim laporan pengaduan melalui surat, email, SMS, Faks atau cara lain sesuai dengan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang disertai identitas pelapor yang jelas;
2. Penapisan terhadap jenis pengaduan;
3. Verifikasi;
4. Rekomendasi tindak lanjut verifikasi dan penyampaian perkembangan dan hasil tindak lanjut verifikasi pengaduan kepada pelapor.

## Waktu Penyelesaian

17 Hari kerja

17 (tujuh belas) Hari Kerja

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Laporan Hasil Tindak Lanjut

## Pengaduan Layanan



DINAS LINGKUNGAN HIDUP

## DINAS LINGKUNGAN HIDUP KABUPATEN MALANG

Jl. Agus Salim No.7, Kiduldalem, Kec. Klojen, Kota Malang, Jawa Timur 65119 08165445857

<http://lh.malangkab.go.id/pd/index>

Pemerintah Kab. Malang / DINAS LINGKUNGAN HIDUP KABUPATEN MALANG

Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Malang

Jl. KH. Agus Salim No.7 Malang