#### Perumdam Tirta Mahameru



Jl. Basuki Rahmat No. 21 Lumajang 67316 0334882123 pdam.luamajang.go.id

Pemerintah Kab. Lumajang / Perumdam Tirta Mahameru

# Pembayaran Rekening Air

No. SK:

### Persyaratan

1. Membawa bukti rekening Air (No Sambungan Air)

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



- 1. Pelanggan membawa bukti Rekening Air / Nomor Sambungan Air.
- 2. Pembayaran bisa di lakukan di PDAM Unit Pelayanan atau loket pembayaran yang telah bekerjasama dengan PDAM kab.Lumajang (Bank BRI, Jatim, BNI 46, PT POS Indonesia, Magna Karsa (PPOB)).
- 3. Pembayaran diproses dan menjadi bukti pembayaran rekening air.

## Waktu Penyelesaian

#### Perumdam Tirta Mahameru



Jl. Basuki Rahmat No. 21 Lumajang 67316 0334882123 pdam.luamajang.go.id

### Pemerintah Kab. Lumajang / Perumdam Tirta Mahameru

#### 15 Menit

- 1. Pelanggan melakukan pembayaran rekening air di 12 Unit Layanan ( Lumajang, Sukodono, Klakah, Ranuyoso, Tempeh, Senduro, Pasirian, Randu Agung, Kedungjajang, Tempursari, Kunir, Jatiroto ) atau di loket pembayaran yang telah bekerjasama dengan PDAM kabupaten Lumajang ( Bank BRI, Jatim, BNI 46, PT POS Indonesia, Magna Karsa (PPOB) ).
- 2. Pelanggan membawa rekening air PDAM atau nomor sambungan air.
- 3. Petugas memproses pembayaran.
- 4. Apabila pembayaran terlambat maka dikenakan denda.
- 5. Jika pelanggan tidak melakukan pembayaran rekening air lebih dari 2 bulan maka akan dilakukan Pemutusan / Penutupan sementara pada jaringan sambungan air.

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## **Produk Pelayanan**

1. Rekening Air ( Nomor Sambungan Air / SA )

### Pengaduan Layanan

- 1. lumajanglapor.lumajangkab.go.id
- 2. Kantor Pusat PDAM Jln.Basuki Rachmad No.21 Kabupaten Lumajang No.Telp 0334 882123, Fax 0334 882988 Email **pdamlumajang@yahoo.co.id**
- 3. Kantor Unit Layanan terdekat.