



Balai Karantina Pertanian Kelas I Bandar Lampung

Way Laga, Kec. Panjang, Kota Bandar Lampung, Lampung 35244 35244 072131305

<https://lampung.karantina.pertanian.go.id/>

Kementerian Pertanian Republik Indonesia / Badan Karantina Pertanian / Balai

Karantina Pertanian Kelas I Bandar Lampung

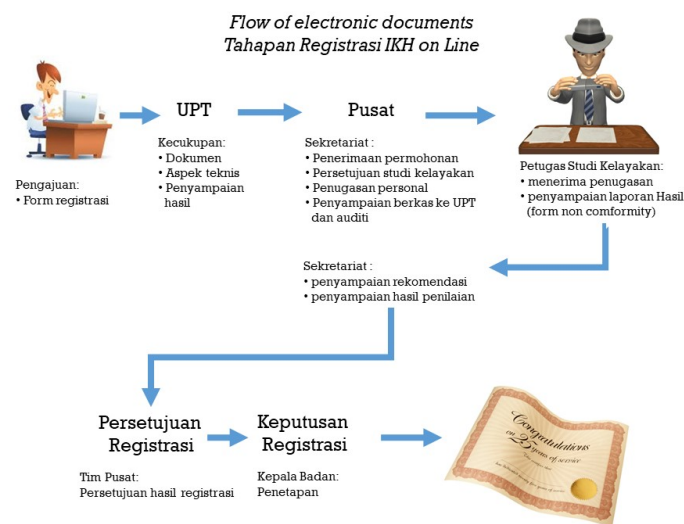
Layanan Penetapan Instalasi Karantina Hewan

No. SK :

Persyaratan

1. <https://karantina.pertanian.go.id/fileman/Uploads/Documents/Pusat KH dan KHH/Prosedur Pengajuan IKH.pdf>

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. <https://karantina.pertanian.go.id/fileman/Uploads/Documents/Pusat KH dan KHH/Prosedur Pengajuan IKH.pdf>

Waktu Penyelesaian

2 Minggu

<https://karantina.pertanian.go.id/fileman/Uploads/Documents/Pusat KH dan KHH/Prosedur Pengajuan IKH.pdf>

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan



Balai Karantina Pertanian Kelas I Bandar Lampung

Way Laga, Kec. Panjang, Kota Bandar Lampung, Lampung 35244 35244 072131305

<https://lampung.karantina.pertanian.go.id/>

Kementerian Pertanian Republik Indonesia / Badan Karantina Pertanian / Balai Karantina Pertanian Kelas I Bandar Lampung

1. Surat Keputusan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia tentang Pengesahan Pendirian Badan Hukum Perseroan Terbatas

Pengaduan Layanan

Prosedur penanganan pengaduan pelanggan tindakan karantina

1. Pengguna jasa karantina yang kurang puas terhadap kualitas pelayanan jasa karantina dapat mengajukan pengaduan langsung dengan mengisi form pengaduan pelanggan yang kemudian diserahkan kepada petugas penerima pengaduan;
2. Pengguna jasa karantina dapat juga menyampaikan pengaduan melalui nomor kotak pengaduan, telepon, e-mail, fanpage Face Book, instagram dan twitter yang telah disediakan, kemudian pengaduan tersebut akan dicatat oleh petugas penerima pengaduan pada form yang telah disediakan;
3. Tim penanganan pengaduan menerima dan menindaklanjuti pengaduan yang berasal dari dalam dan luar unit pelayanan kemudian menyerahkan kepada masing-masing kepala seksi;
4. Kepala seksi KH/KT/TU melakukan analisa dan klarifikasi terhadap pengaduan pelanggan untuk segera dilakukan tindakan perbaikan/penyelesaian/penanganan;
5. Hasil tindakan perbaikan pengaduan pelanggan dilaporkan kepada pengguna jasa dan apabila tindakan perbaikan memerlukan tindak lanjut maka kepala balai dapat membuat kebijakan untuk tindakan pencegahan dan perbaikan yang berkelanjutan.