



Stasiun Karantina Pertanian Kelas I Tanjung Balai Asahan

JL. Pelabuhan Laut Teluk Nibung, 21351, Sumber Sari, Tanjung Balai Asahan,
Kota Tanjung Balai, Sumatera Utara 21333 21333

Kementerian Pertanian Republik Indonesia / Badan Karantina

Pertanian / Stasiun Karantina Pertanian Kelas I Tanjung Balai Asahan

Layanan Penetapan Instalasi Karantina Tumbuhan

No. SK :

Persyaratan

1. Persyaratan administrasi (KTP, IMB, NPWB, SIUP, TDP, SMM, pernyataan kesanggupan) Persyaratan teknis sesuai peruntukan, apakah untuk tindakan pemeriksaan, pengasingan, pengamatan, perlakuan, pemusnahan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Stasiun Karantina Pertanian Kelas I Tanjung Balai Asahan

JL. Pelabuhan Laut Teluk Nibung, 21351, Sumber Sari, Tanjung Balai Asahan,
Kota Tanjung Balai, Sumatera Utara 21333 21333

Kementerian Pertanian Republik Indonesia / Badan Karantina
Pertanian / Stasiun Karantina Pertanian Kelas I Tanjung Balai Asahan

52 Hari

52 Hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat Keputusan Penetapan Instalasi Karantina Tumbuhan

Pengaduan Layanan



Stasiun Karantina Pertanian Kelas I Tanjung Balai Asahan

JL. Pelabuhan Laut Teluk Nibung, 21351, Sumber Sari, Tanjung Balai Asahan,
Kota Tanjung Balai, Sumatera Utara 21333 21333

Kementerian Pertanian Republik Indonesia / Badan Karantina

Pertanian / Stasiun Karantina Pertanian Kelas I Tanjung Balai Asahan

Mekanisme pengelolaan pengaduan masyarakat di SKP Kelas I Tanjung Balai Asahan sebagaimana diatur dalam Peraturan Menteri Pertanian Nomor 77/Permentan/OT.140/8/2013 adalah sebagai berikut:

1. Masyarakat menyampaikan pengaduan dengan mengisi formulir pengaduan masyarakat
2. Petugas menerima formulir Pengaduan Masyarakat (Dumas) yang telah diisi, dalam waktu 1 hari kerja
3. Unit Pelaksana Pengelolaan Pengaduan Masyarakat (UPP-Dumas)SKP Kelas I Tanjung Balai Asahan menentukan klasifikasi pengaduan : a) Pengaduan yang tidak berkadar pengawasan, atau b) Pengaduan yang berkadar pengawasan, dalam waktu 1 hari kerja
4. UPP Dumas SKP Kelas I Tanjung Balai Asahan menyampaikan pengaduan yang berkadar pengawasan kepada UPP Dumas Tingkat Kementerian Pertanian, dalam waktu 1 hari kerja
5. UPP Dumas SKP Kelas I Tanjung Balai Asahan menyampaikan pengaduan yang tidak berkadar pengawasan kepada UPP Dumas Tingkat Badan Karantina Pertanian, dalam waktu 1 hari kerja
6. UPP Dumas SKP Kelas I Tanjung Balai Asahan menyelesaikan pengaduan yang tidak berkadar pengawasan, dalam waktu 14 hari kerja
7. Pimpinan unit kerja melaksanakan pemantauan penyelesaian Dumas, dalam waktu 14 hari kerja
8. UPP Dumas SKP Kelas I Tanjung Balai Asahan memberikan informasi kepada masyarakat/ pelapor terhadap penyelesaian Dumas, dalam waktu 1 hari kerja
9. UPP Dumas SKP Kelas I Tanjung Balai Asahan menyusun dan menyampaikan laporan kepada UPP-Dumas tingkat Kementerian Pertanian dengan tembusan kepada Kepala Badan Karantina Pertanian, dan mendokumentasikan hasil penyelesaian Dumas, dalam waktu 1 bulan kerja
10. Contax Person 08116296313 dan SMS Center 08116296318
11. Email karantina_tba@pertanian.go.id/skptbasahan@yahoo.co.id