



## Perumdam Tirta Mahameru

Jl. Basuki Rahmat No. 21 Lumajang 67316 0334882123

[pdam.luamajang.go.id](http://pdam.luamajang.go.id)

Pemerintah Kab. Lumajang / Perumdam Tirta Mahameru

# Pendaftaran Sambungan Pelanggan

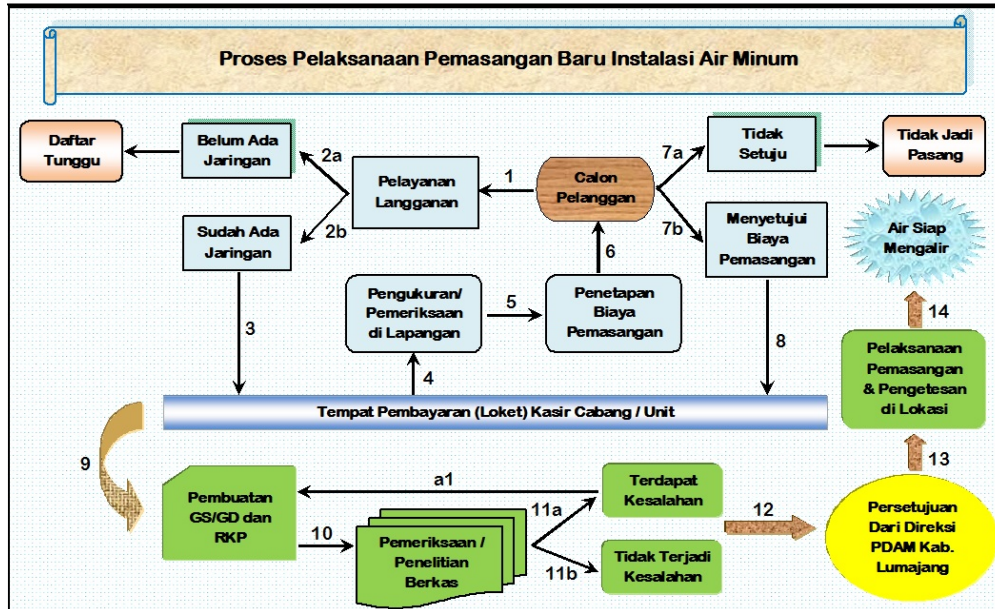
No. SK :

## Persyaratan

1. Copy KTP 2 Lembar
2. Copy Kartu Keluarga 2 Lembar
3. Copy Bukti Pembayaran Listrik terakhir 2 Lembar
4. Materai Rp.6.000 2 Lembar
5. Bagi calon pelanggan baru yang KTP-nya tidak sesuai dengan alamat lokasi tempat sambungan baru menyerahkan surat keterangan Domisili dari RT/RW atau desa/kelurahan setempat .
6. Surat Keterangan RT / RW atau desa/kelurahan jika ditempat yang terpasang sambungan baru tidak tersedia jaringan listrik.

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## CHART ALUR KERJA



1. Pelanggan mengisi dan menyerahkan blangko calon pelanggan beserta kelengkapan persyaratan dan membayar biaya pendaftaran.
2. PDAM Unit Layanan menyerahkan blangko pendaftaran calon pelanggan ke bagian Hubungan langganan
3. Seksi perencanaan bidang teknik melakukan survey lokasi ditempat sambungan rumah yang akan dipasang.
4. Hasil Survey disampaikan ke bagian Hubungan Langganan beserta rincian rencana biaya yang kemudian disampaikan ke calon pelanggan.
5. Jika calon pelanggan setuju dengan rincian biaya, maka calon pelanggan dapat melakukan pembayaran biaya sambungan baru di kasir PDAM Unit Layanan.
6. Pembuatan GS / GD atau Rencana Keperluan Peralatan.
7. Pemeriksaan / Penelitian berkas.
8. Persetujuan dari Direksi PDAM Kabupaten Lumajang.
9. Pelaksanaan pemasangan sambungan pelanggan baru.

## Waktu Penyelesaian



## Perumdam Tirta Mahameru

Jl. Basuki Rahmat No. 21 Lumajang 67316 0334882123

[pdam.luamajang.go.id](http://pdam.luamajang.go.id)

Pemerintah Kab. Lumajang / Perumdam Tirta Mahameru

15 Menit

1. Pemohon mengisi dan menyerahkan blangko pendaftaran Calon pelanggan.
2. Pemohon membayar biaya pendaftaran pemasangan sambungan baru.
3. Petugas menyerahkan bukti setoran bank.
4. Survey lokasi dan penentuan biaya pemasangan sambungan baru.
5. Membayar biaya sambungan baru.
6. Penerbitan nomor sambungan air pelanggan setelah pemasangan sambungan baru.

### Biaya / Tarif



## Perumdam Tirta Mahameru

Jl. Basuki Rahmat No. 21 Lumajang 67316 0334882123

[pdam.luamajang.go.id](http://pdam.luamajang.go.id)

Pemerintah Kab. Lumajang / Perumdam Tirta Mahameru

5000

1. Penetapan biaya berdasarkan Surat keputusan Direksi PDAM Kabupaten Lumajang Nomor 240 tahun 2105 tentang Sambungan Langganan.
2. .Penetapan Tarif berdasarkan Perbup Nomor 30 Tahun 2006 tentang penetapan Tarif Air minum.

### DAFTAR TARIF AIR MINUM PDAM KABUPATEN LUMAJANG

( PERBUP. NO. 30 TAHUN 2006 )

TARIF PERKOTAAN	NO.	JENIS TARIF	1. Lumajang				3. Pasirian				5. Ranuyoso				7. Klakah				9. Jatiro			
			Minimal	BONUS M3	Pemakaian M3		Pemakaian M3		Pemakaian M3		Pemakaian M3		Pemakaian M3		Pemakaian M3		Pemakaian M3		Pemakaian M3			
					0 - 10	11 - 20	21 - 30	> 31	Minimal	Meter	Minimal	Meter	Minimal	Meter	Minimal	Meter	Minimal	Meter	Minimal	Meter		
	1	Non Niaga Rmh Tangga A (RTA)	10	-	1.300	1.950	2.600	3.250	13.000	7.000												
	2	Non Niaga Rmh Tangga B (RTB)	10	-	1.950	2.600	3.250	3.900	19.500	7.000												
	3	Instansi Pemerintah (IP)	10	-	1.950	2.600	3.250	3.900	19.500	8.000												
	4	IP - ABRI	10	-	1.950	2.600	3.250	3.900	19.500	8.000												
	5	IP - POLRI	10	-	1.950	2.600	3.250	3.900	19.500	8.000												
	6	Niaga Kecil (NK)	20	-	3.250	3.250	4.550	5.850	65.000	9.000												
	7	Niaga Besar (NB)	20	-	4.550	4.550	5.850	7.150	91.000	9.000												
	8	Industri Kecil (IK)	20	-	5.850	5.850	7.150	8.450	117.000	9.000												
	9	Industri Besar (IB)	20	-	7.150	7.150	8.450	9.750	143.000	9.000												
	10	Sosial Umum (SU)	30	-	1.040	1.040	1.040	1.040	31.200	7.000												
	11	Sosial Khusus (SK)	10	-	1.040	1.300	1.950	2.600	10.400	7.000												
	12	Tempat Ibadah (TI)	10	-	1.040	1.300	1.950	2.600	10.400	7.000												
	13	TI - Masjid	10	35	1.040	1.300	1.950	2.600	10.400	7.000												

Informasi pelayanan publik ini diambil dari [sippn.menpan.go.id](http://sippn.menpan.go.id) pada Rabu, 31 Jul 2024 pukul 14:22. Klik [di sini](#) untuk melihat halaman asli.



## Perumdam Tirta Mahameru

Jl. Basuki Rahmat No. 21 Lumajang 67316 0334882123

[pdam.luamajang.go.id](http://pdam.luamajang.go.id)

Pemerintah Kab. Lumajang / Perumdam Tirta Mahameru

### Produk Pelayanan

1. Sambungan Pelanggan Baru

### Pengaduan Layanan

1. lumajanglapor.lumajangkab.go.id
2. Kantor Pusat PDAM Kabupaten Lumajang Jl.Basuki Rachmad No 21 Lumajang, Telp 0334-882134,  
Fax.0334-882988 Email **pdamlumajang@yahoo.co.id**
3. Kantor PDAM Unit Layanan Terdekat.