



Balai Besar Karantina Pertanian Tanjung Priok

Jl. Enggano No.17, Tj. Priok, Kota Jkt Utara, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 14310 14310

082311811181

<http://tanjungpriok.karantina.pertanian.go.id/>

Kementerian Pertanian Republik Indonesia / Badan Karantina Pertanian / Balai

Layanan pengaduan Balai Besar Karantina Pertanian Tanjung Priok

No. SK :

Persyaratan

1. Laporan pengaduan dari pengguna jasa ke bidang wasdak
2. Melampirkan bukti pengaduan
3. Membuat surat pernyataan
4. Membawa fotokopi KTP

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1 Ketua Tim Pengaduan menugaskan tim pengaduan untuk melakukan tindak lanjut atas pengaduan
2. 2 Tim Pengaduan Wasdak membuat surat pemanggilan untuk dimintai keterangan
3. 3 Tim Pengaduan Wasdak melakukan pemanggilan terhadap orang yang bersangkutan untuk dicari informasi lebih detail
4. 4 Tim Pengaduan Wasdak melakukan proses wawancara dalam rangka pulbaket
5. 5 Tim Pengaduan Wasdak membuat Berita Acara Wawancara dan ditandatangani oleh terperiiksa dan pejabat yang memeriksa
6. 6 Tim Pengaduan Wasdak menandatangani Berita Acara Wawancara
7. 7 Tim Pengaduan Wasdak menyampaikan berita acara wawancara ke ketua tim Pengaduan

Waktu Penyelesaian

Balai Besar Karantina Pertanian Tanjung Priok

Jl. Enggano No.17, Tj. Priok, Kota Jkt Utara, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 14310 14310

082311811181

<http://tanjungpriok.karantina.pertanian.go.id/>

Kementerian Pertanian Republik Indonesia / Badan Karantina Pertanian / Balai Besar Karantina Pertanian Tanjung Priok

317 Menit

NO KEGIATAN	WAKTU
1 Menugaskan tim pengaduan untuk melakukan tindak lanjut atas pengaduan	1 menit
2 Membuat surat pemanggilan untuk dimintai keterangan	1 menit
Melakukan pemanggilan terhadap orang yang bersangkutan untuk dicari informasi lebih detail	120 menit
3 Melakukan proses wawancara dalam rangka pulbaket	180 menit
Membuat Berita Acara Wawancara dan ditandatangani oleh terperiksa dan pejabat yang memeriksa	5 menit
4 Menandatangani Berita Acara Wawancara	5 menit
5 Menyampaikan berita acara wawancara ke ketua tim Pengaduan	5 menit
	317 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

0

Produk Pelayanan

1. Laporan Pegaduan

Pengaduan Layanan



Balai Besar Karantina Pertanian Tanjung Priok

Jl. Enggano No.17, Tj. Priok, Kota Jkt Utara, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 14310 14310

082311811181

<http://tanjungpriok.karantina.pertanian.go.id/>

Kementerian Pertanian Republik Indonesia / Badan Karantina Pertanian / Balai

Balai Besar Karantina Pertanian Tanjung Priok

Jl. Enggano No 17, Tanjung Priok, Jakarta Utara 14310, DKI Jakarta, Indonesia

Email: infokarantinapriok@pertanian.go.id

Telp. (021) 43800148, 43800150

Fax (021) 43902124, 43931061

SMS/WA 082311811181