



Badan Penanggulangan Bencana Daerah

Jalan Merak, Jemberana 82218 036541166

www.jembranakab.go.id

Pemerintah Kab. Jemberana / Badan Penanggulangan Bencana Daerah

Pelayanan Pengaduan

No. SK :

Persyaratan

1. Membuat surat pengaduan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. menerima pengaduan dari masyarakat
2. mencatat di buku agenda surat masuk
3. sekretaris mengkoreksi isi dari surat pengaduan
4. mempelajari isi surat dan memerintahkan bidang terkait
5. Turun kelapangan mengecek laporan tersebut
6. sekretaris menyampaikan kepada masyarakat terkait dengan penanganan pengaduan
7. melaporkan hasil pengaduan dari masyarakat ke kalak bpbd

Waktu Penyelesaian

3 Hari

1. Mengadukan tentang pelayanan di kantor bpbd kab jemberana 5 menit
2. Menerima pengaduan dari masyarakat dan meneruskan ke sekretariat 5 menit
3. Mencatat di buku agenda surat masuk dan meneruskan ke sekretaris 5 menit
4. Sekretaris mengkoreksi isi surat dan melaporkan ke kalak bpbd 5 menit
5. Mempelajari isi surat dan memerintahkan bidang terkait untuk menindaklanjuti pengaduan masyarakat 5 menit
6. Turun kelapangan mengecek laporan tersebut dan melaporkan hasilnya ke kalak bpbd 1 hari
7. Memerintahkan sekretaris untuk menyampaikan ke masyarakat terkait penanganan pengaduan tersebut 1 hari
8. Sekretaris menyampaikan ke masyarakat terkait penanganan pengaduan yang sudah dilakukan oleh bidang terkait 1 hari

Biaya / Tarif



Badan Penanggulangan Bencana Daerah

Jalan Merak, Jemberana 82218 036541166

www.jembranakab.go.id

Pemerintah Kab. Jemberana / Badan Penanggulangan Bencana Daerah

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pengaduan

Pengaduan Layanan