



Dinas Kearsipan dan Perpustakaan

Durian No. 24 73811 051922724

<http://dissiptaka.baritoutarakab.go.id>

Pemerintah Kab. Barito Utara / Dinas Kearsipan dan Perpustakaan

Pelayanan Internet / Hotspot

No. SK :

Persyaratan

1. Mengisi daftar hadir pengunjung perpustakaan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Pengunjung mengisi daftar hadir pengunjung perpustakaan
2. 2. Pengunjung memilih tempat duduk yang telah disediakan untuk mengakses internet/hotspot

Waktu Penyelesaian

3 Menit

Administrasi 3 Menit

Jam layanan:

Senin – Sabtu pukul 08.00 s.d 16.00 WIB

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Internet/hotspot

Pengaduan Layanan

- Pengguna layanan menyampaikan pengaduan, saran dan masukan kedalam kotak saran atau melalui Website, Email, FB dan IG
- Tim mengumpulkan, mencatat dan melaporkan kepada pimpinan
- Pimpinan dan tim menganalisis dan menangani keluhan, saran dan masukan untuk ditindak lanjuti