

Balai Penerapan Standar Instrumen Pertanian Bengkulu

Jl. Irian KM.6,5, Semarang, Kec. Sungai Serut, Kota Bengkulu, Bengkulu 38119 38119

073623030

<http://bengkulu.litbang.pertanian.go.id>

Kementerian Pertanian Republik Indonesia / Badan Standardisasi Instrumen

Pelayanan Informasi, Konsultasi dan Rekomendasi Inovasi Teknologi Pertanian

Pertanian / Balai Besar Penerapan Standar Instrumen Pertanian / Balai

Penerapan Standar Instrumen Pertanian Bengkulu

No. SK :

Persyaratan

1. Menulis identitas sesuai dengan kartu identitas yang dimiliki dan maksud kedatangan pada buku tamu.
2. Mengisi form permintaan layanan.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Balai Penerapan Standar Instrumen Pertanian Bengkulu

Jl. Irian KM.6,5, Semarang, Kec. Sungai Serut, Kota Bengkulu, Bengkulu 38119 38119

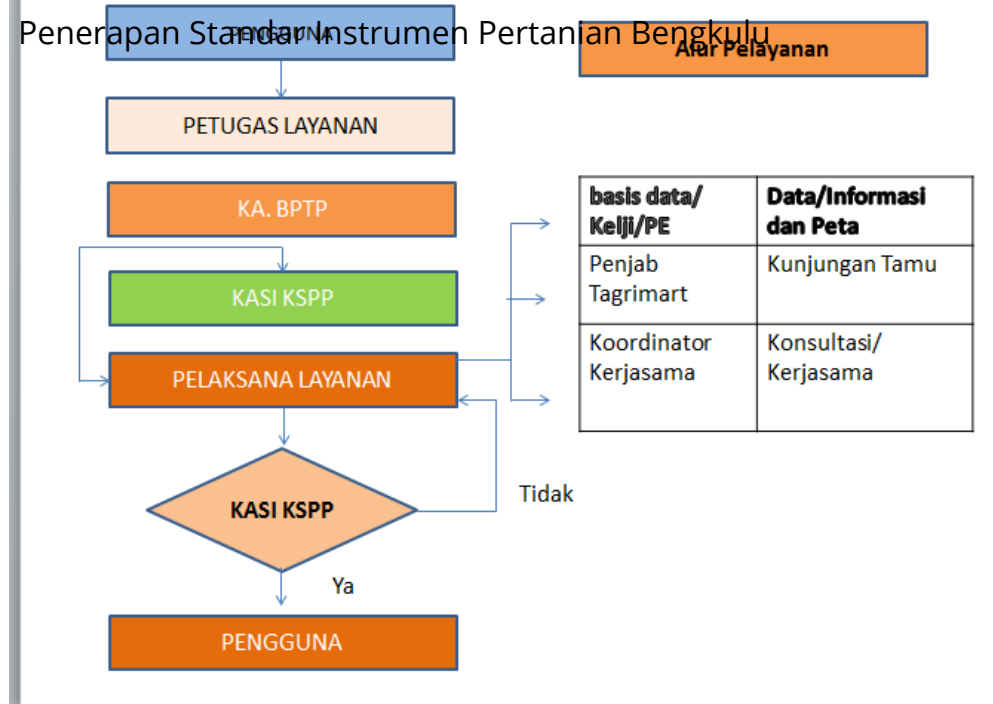
073623030

<http://bengkulu.litbang.pertanian.go.id>

Kementerian Pertanian Republik Indonesia / Badan Standardisasi Instrumen

Pertanian / Balai Besar Penerapan Standar Instrumen Pertanian / Balai

Penerapan Standar Instrumen Pertanian Bengkulu



1. Pemohon datang atau melalui surat/e-mail mengajukan permohonan tertulis dengan mengisi buku tamu untuk mendapatkan pelayanan informasi, konsultasi dan rekomendasi atau melalui website (<http://Bengkulu.litbang.pertanian.go.id>).
2. Petugas layanan menerima, mencatat dan menyampaikan permohonan kepada Kepala BPTP Bengkulu atau yang mewakili
3. Kepala BPTP Bengkulu mendisposisi permohonan kepada pelaksana layanan (peneliti/penyuluh pertanian/teknisi litkayasa, dan lain-lain) dan Kepala Seksi Kerjasama dan Pelayanan Pengkajian (Kasie KSPP).
4. Petugas layanan informasi menyampaikan surat permintaan data dan memo kepada bagian yang ditunjuk/pelaksana layanan
5. Kasie KSPP memfasilitasi kegiatan pelayanan konsultasi inovasi teknologi pertanian sesuai permohonan dan berkoordinasi dengan pelaksana layanan
6. Pelaksana Layanan (peneliti/perekayasa/penyuluh pertanian/teknisi litkayasa, dan lain-lain) melakukan pelayanan konsultasi inovasi teknologi pertanian sesuai permohonan
7. Apabila informasi/rekomendasi belum dimiliki, maka petugas layanan informasi memberi keterangan tertulis yang ditandatangani oleh Kasie KSPP
8. Untuk informasi/data yang dikecualikan, maka Kasie KSPP menerbitkan surat keputusan tentang penolakan permohonan
9. Apabila informasi/rekomendasi ada, maka petugas layanan informasi memantau penyiapan data informasi pelayanan publik ini diambil dari sippn.menpan.go.id pada Jumat, 03 May 2024 pukul 00:18. Klik [di sini](#) untuk melihat halaman asli. informasi/rekomendasi/proses layanan sesuai dengan memo yang telah diajukan
10. Petugas layanan menerima data/informasi/ rekomendasi yang telah dipersiapkan oleh bagian tertentu

Balai Penerapan Standar Instrumen Pertanian Bengkulu

Jl. Irian KM.6,5, Semarang, Kec. Sungai Serut, Kota Bengkulu, Bengkulu 38119 38119

073623030

<http://bengkulu.litbang.pertanian.go.id>

Kementerian Pertanian Republik Indonesia / Badan Standardisasi Instrumen

Waktu Penyelesaian

3 Hari kerja

Penerapan Standar Instrumen Pertanian Bengkulu

1. Pelayanan konsultasi teknologi diselesaikan selama 30 menit untuk penyampaian informasi terkait. Apabila dibutuhkan pembahasan lebih mendalam bisa dilaksanakan sesuai dengan kesepakatan dengan pemohon informasi.
2. Permintaan layanan melalui surat atau email akan direspon pada hari yang sama selama jam kerja, dan diselesaikan selama 3 hari kerja.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Biaya jasa informasi/konsultasi/rekomendasi adalah tidak dipungut biaya/gratis (Rp. 0)

Produk Pelayanan

1. Informasi dan rekomendasi inovasi teknologi, serta jasa konsultasi inovasi teknologi pertanian, peta, informasi tercetak dan elektronik.

Pengaduan Layanan

Penanganan pengaduan diatur dalam SK Kepala Balai Nomor : B-1000/Kpts/OT.080/H.12.4/05/2019 tentang Pengelolaan Pengaduan Masyarakat pada Balai Pengkajian Teknologi Pertanian (BPTP) Bengkulu Tahun 2019.