

## Sekretariat Utama



Gedung LKPP - Kompleks Rasuna Epicentrum Jalan Epicentrum Tengah Lot 11B 12940 021-29912450 ext 0944/0945 atau 144 (short number)

[lkpp.go.id](http://lkpp.go.id)

Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah / Sekretariat Utama

# Pelayanan PID melalui Website

No. SK : 26 TAHUN 2022

## Persyaratan

1. Mengisi formulir permohonan melalui aplikasi ppid.lkpp.go.id dengan melampirkan identitas (KTP/Surat Kuasa/Akta Pendirian).

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Daftar/Register Pemohon informasi melakukan proses pendaftaran secara online melalui website ppid.lkpp.go.id. Semua data harus terisi dengan sesuai. Selanjutnya pemohon informasi akan menerima tautan aktivasi yang dikirimkan ke surel yang telah didaftarkan
2. Login/Masuk Setelah pemohon menerima surel aktivasi, pemohon dapat langsung login kedalam sistem ppid.lkpp.go.id
3. Membuat Permohonan Ketika sudah login, pemohon dapat langsung membuat pengajuan permohonan informasi publik
4. Monitoring Permohonan Jika pengajuan permohonan informasi publik telah selesai dibuat, pemohon akan menerima bukti pengajuan yang telah diajukan. Baik melalui sistem maupun surel
5. Jawaban Permohonan Pemohon menerima informasi publik yang diajukan melalui sistem dan surel

## Waktu Penyelesaian

10 Hari kerja

10 Hari Kerja + 7 Hari Kerja Perpanjangan (bila ada perpanjangan)

Apabila kami tidak menyelesaikan sesuai jangka waktu penyelesaian, kami akan memberikan kompensasi berupa pemberian prioritas untuk pelayanan berikutnya.

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

## Sekretariat Utama



Gedung LKPP - Kompleks Rasuna Epicentrum Jalan Epicentrum Tengah Lot 11B 12940 021-29912450 ext 0944/0945 atau 144 (short number)

[lkpp.go.id](http://lkpp.go.id)

Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah / Sekretariat Utama

1. Informasi Publik yang dimiliki Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah

### Pengaduan Layanan

1. Penanganan pengaduan, keberatan, saran dan masukan melalui telepon: 021 29912450 ext. 0944/0945
2. Penanganan pengaduan, keberatan, saran dan masukan melalui email: [humas@lkpp.go.id](mailto:humas@lkpp.go.id) / [ppid@lkpp.go.id](mailto:ppid@lkpp.go.id)
3. Penanganan pengaduan, keberatan, saran dan masukan melalui surat kepada:

Kepala Biro Hukum, Sistem Informasi dan  
Kepegawaian selaku PPID  
Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah  
Kompleks Rasuna Epicentrum,  
Jalan Epicentrum Tengah Lot 11 B  
Jakarta Selatan 12940