



## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jalan Soekarno Hatta 27425 075461018

[rancakdigital.sawahluntokota.go.id](http://rancakdigital.sawahluntokota.go.id)

Pemerintah Kota Sawahlunto / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

# Penerbitan Kartu Keluarga Pengurangan Anggota

No. SK : 100.3.3/34/DKPS-SWL/2023

## Persyaratan

1. Melakukan pengisian Formulir F1.02
2. Dokumen pendukung : Surat Keterangan Meninggal Dunia dari RS/Desa/Kelurahan
3. Dokumen Pendukung : Surat Keterangan Pindah ( Bagi anggota yang pindah)
4. Kartu Keluarga Lama/Asli
5. Surat Keterangan dari Kepolisian (Jika Kartu Keluarga Hilang)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Melakukan pendaftaran di Loker Pendaftaran
2. Mengambil nomor antrian dan menuju ruang tunggu
3. Nomor antrian dipanggil dan menuju ke Loker Petugas Layanan
4. Petugas/Operator akan memeriksa kelengkapan dokumen dan data sekaligus melakukan penginputan ke dalam sistem
5. Operator akan memberikan bukti pengambil jika data sesuai/cocok
6. Operator akan mengembalikan berkas jika bahan kurang / terjadi perbedaan
7. Operator akan melakukan pencetakan draft dokumen untuk diserahkan ke pejabat verifikasi
8. Verifikator akan memverifikasi dokumen yang diajukan oleh operator
9. Verifikator mengajukan dokumen melalui sistem untuk di tandatangani oleh Kepala Dinas
10. Dokumen akan ditandatangani secara elektronik oleh Kepala Dinas
11. Petugas Pengambilan akan melakukan pencetakan dokumen yang telah ditandatangani oleh Kepala Dinas
12. Petugas Pengambilan menyerahkan dokumen kepada masyarakat

## Waktu Penyelesaian

1 Jam

Rentang waktu penyelesaian selama 1 (satu) jam sejak persyaratan diterima lengkap dan benar



## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jalan Soekarno Hatta 27425 075461018

[rancakdigital.sawahluntokota.go.id](http://rancakdigital.sawahluntokota.go.id)

Pemerintah Kota Sawahlunto / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Kartu Keluarga

### Pengaduan Layanan

Layanan Whatsapp : 081365332912

Website : SPAN LAPOR!