



Rumah Sakit Umum Daerah Ploso

Jl. Darmo Sugondo No. 83 61453 085792176980

<https://rsudplosojombang.com/>

Pemerintah Kab. Jombang / Rumah Sakit Umum Daerah Ploso

Humas / Pengaduan

No. SK :

Persyaratan

1. Pengaduan secara lisan maupun tertulis
2. Identitas resmi pengadu

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. SPO Pelayanan Humas : 1. Pengadu menyampaikan pengaduan nya secara lisan kepada unit terkait dan saat itu juga segera diselesaikan, jika belum bisa diselesaikan di unit tersebut, maka disarankan segera ke unit Humas untuk penyelesaian lebih lanjut.
2. 2. Pengaduan secara tertulis bisa lewat kotak saran/wa. Pengadu harus menyertakan data/identitas diri agar bisa ditindaklanjuti. Jika tidak ada identitas maka pengaduan tidak dapat ditindaklanjuti.

Waktu Penyelesaian

5 Hari kerja

Maksimal 5 hari kerja tergantung berat/ringannya pengaduan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Penanganan pengaduan masyarakat.

Pengaduan Layanan



Rumah Sakit Umum Daerah Ploso

Jl. Darmo Sugondo No. 83 61453 085792176980

<https://rsudplosojombang.com/>

Pemerintah Kab. Jombang / Rumah Sakit Umum Daerah Ploso

1. Kotak pengaduan

2. Kotak Saran

Petugas informasi dan pengaduan