



## Rumah Sakit Umum Daerah Ploso

Jl. Darmo Sugondo No. 83 61453 085792176980

<https://rsudplosojombang.com/>

Pemerintah Kab. Jombang / Rumah Sakit Umum Daerah Ploso

# Instalasi Laboratorium

No. SK :

## Persyaratan

1. Surat pengantar
2. Identitas/KTP
3. Kartu BPJS

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. SPO Permintaan Pemeriksaan : Pasien Rawat jalan : 1. Pasien dari poli membawa form permintaan pemeriksaan laboratorium 2. Petugas laboratorium memeriksa nama, alamat dan jenis pemeriksaan . 3. Petugas laboratorium mengambil sampel sesuai dengan prosedur pengambilan sampel yang tercantum pada form permintaan pemeriksaan laboratorium 4. Petugas menginformasikan pada pasien untuk menunggu hasil.
2. Rawat inap : 1. Petugas laboratorium mengambil buku ekspedisi ke kantor perawat. 2. Petugas laboratorium mempersiapkan perlengkapan sampling 3. Petugas laboratorium keliling ruangan rawat inap sesuai buku ekspedisi untuk pengambilan sampel 4. Cek identitas pasien sesuai di buku ekspedisi/ identitas pada gelang pasien 5. Jika dokter visite dan ada pemeriksaan tambahan perawat telepon ke laboratorium untuk mengambil sampel 6. Bawa ke laboratorium
3. Pasien membawa surat rujukan daftar di loket karcis : 1. Petugas laboratorium menerima formulir permintaan pemeriksaan laboratorium 2. Petugas menanyakan kesiapan pasien sesuai formulir permintaan 3. Jika pasien BPJS langsung diambil sampelnya jika pasien bayar dihitung pembayarannya 4. Petugas memberikan kwitansi pembayaran 5. Petugas mengambil sampel. 6. Hasil yang sudah selesai diserahkan kepada pasien untuk di bawa kepada dokter yang mengirim.

## Waktu Penyelesaian

20 Menit

Hasil laboratorium selesai dalam waktu < 20>

## Biaya / Tarif



## Rumah Sakit Umum Daerah Ploso

Jl. Darmo Sugondo No. 83 61453 085792176980

<https://rsudplosojombang.com/>

Pemerintah Kab. Jombang / Rumah Sakit Umum Daerah Ploso

Tidak dipungut biaya

Umum : Perda Kab. Jombang Nomor 16 Tahun 2018

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Laboratorium

### Pengaduan Layanan

1. Kotak pengaduan

2. Kotak Saran

Petugas informasi dan pengaduan