Puskesmas Tongguh

Jl Raya Aer Mata Buduran Arosbaya 69151 0313051470

Pemerintah Kab. Bangkalan / Dinas Kesehatan Kabupaten Bangkalan / Puskesmas Tongguh

UGD 24 Jam (Unit Gawat Darurat)

No. SK :

Persyaratan

1. a. Kunjungan pertama kali 1) Pelanggan umum membawa kartu indentitas (KTP/SIM/Kartu pelajar). 2) Peserta BPJS, Jamkesda (SEHATI) atau jaminan kesehatan lainnya membawa kartu kepesertaan. 3) Peserta Dana Sehat membawa kartu atau buku berobat dari Sekolah atau Pondok Pesantren. b. Kunjungan ulang: 1) Kartu Pengenal 2) Kartu Kepesertaaan bagi peserta jaminan kesehatan. 3) Kartu atau buku berobat bagi peserta dana sehat

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. a. Pelanggan datang sendiri atau rujukan dari poli dengan mengikuti alur pelayanan. b. Pelanggan langsung menuju tempat pelayanan untuk mendapatkan pelayanan pemeriksaan, kosultasi dan/atau tindakan medis, bila diperlukan dilakukan pemeriksaan laboratorium atau dirujuk ke rawat inap. c. Pelanggan mengambil obat di apotik. d. Pelanggan menuju Kasir untuk membayar biaya retribusi atau biaya pelayanan yang lain dan langsung pulang. e. Jika dibutuhkan pelanggan dirujuk dengan menggunakan ambulan dan didampingi 1 orang perawat.

Waktu Penyelesaian

20 Menit

20 menit – 4 jam dan dapat diperpanjang 4 jam lagi, tergantung kasusnya.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pelanggan umum membayar karcis retribusi sebesar Rp 20.000,- ditambah biaya tindakan medis sebagaimana yang tercantum dalam Perda Kabupaten Bangkalan nomor 09 tahun 2010 tentang Perubahan atas Peraturan Daerah Kabupaten Bangkalan
2. Pelanggan dengan kartu Jaminan Kesehatan tidak membayar biaya pelayanan secara langsung

Produk Pelayanan

Informasi pelayanan publik ini diambil dari sippn.menpan.go.id pada Minggu, 24 Nov 2024 pukul 01:03. Klik di sini untuk melihat halaman asli.

1. a. Pelayanan tindakan medis/perawatan/ kebidanan b. Surat keterangan Istirahat karena sakit c. Surat Rujukan d. Resep Obat e. Pengantar Laboratorium f. Konseling

Pengaduan Layanan

Pelanggan dapat menyampaikan Pengaduan, Saran dan Masukan melalui:

1. Tatap muka langsung di Unit Pengaduan Puskesmas Tongguh Jl. Raya Aer Mata Buduran Arosbaya
2. Kotak Saran yang terdapat di depan loket pendaftaran.
3. Call Center dan SMS Center 082143772233, 08563079400, dan 081913589260.
4. Email dengan alamat pkm.tongguh92@gmail.com

Informasi pelayanan publik ini diambil dari sippn.menpan.go.id pada Minggu, 24 Nov 2024 pukul 01:03. Klik di sini untuk melihat halaman asli.