



Puskesmas Tongguh

Jl Raya Aer Mata Buduran Arosbaya 69151 0313051470

Pemerintah Kab. Bangkalan / Dinas Kesehatan Kabupaten Bangkalan
/ Puskesmas Tongguh

Poli Pemberantasan Penyakit Menular (P2M)

No. SK :

Persyaratan

- a. Kunjungan pertama kali 1) Pelanggan umum membawa kartu indentitas (KTP/SIM/Kartu pelajar). 2) Peserta BPJS, Jamkesda (SEHATI) atau jaminan kesehatan lainnya membawa kartu kepesertaan. 3) Peserta Dana Sehat membawa kartu atau buku berobat dari Sekolah atau Pondok Pesantren. c. Kunjungan ulang: 1) Kartu Pengenal 2) Kartu Kepesertaan bagi peserta jaminan kesehatan. 3) Kartu atau buku berobat bagi peserta dana sehat

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

- a. Pelanggan datang sendiri atau dengan pendamping dengan mengikuti alur pelayanan. b. Pelanggan melakukan pendaftaran di loket melengkapi administrasi sesuai dengan jenis kunjungan. c. Pelanggan menuju tempat pelayanan untuk mendapatkan pelayanan pemeriksaan, konsultasi dan/atau tindakan medis, bila perlu dilakukan pemeriksaan laboratorium atau dirujuk ke rawat inap melalui UGD atau ke FKTL (Fasilitas Kesehatan Tingkat Lanjutan). d. Pelanggan mendapat obat dan petunjuk/ aturan minum sesuai dengan penyakit dan langsung pulang. e. Bagi Pelanggan tertentu mengambil obat di apotik dan langsung pulang

Waktu Penyelesaian

15 Menit

Rata-rata 10-15 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

gratis (tidak dikenakan biaya)

Produk Pelayanan

- a. Pelayanan tindakan medis/paramedis b. Surat Rujukan c. Obat untuk Penderita dengan pengakit TB (OAT) dan Penderita dengan pengakit Kusta. d. Resep obat e. Pengantar Laboratorium f. Konseling



Puskesmas Tongguh

Jl Raya Aer Mata Buduran Arosbaya 69151 0313051470

Pemerintah Kab. Bangkalan / Dinas Kesehatan Kabupaten Bangkalan
/ Puskesmas Tongguh

Pengaduan Layanan

Pelanggan dapat menyampaikan Pengaduan, Saran dan Masukan melalui:

1. Tatap muka langsung di Unit Pengaduan Puskesmas Tongguh Jl. Raya Aer Mata Buduran Arosbaya
2. Kotak Saran yang terdapat di depan loket pendaftaran.
3. Call Center dan SMS Center 082143772233, 08563079400, dan 081913589260.
4. Email dengan alamat pkm.tongguh92@gmail.com