



# RUMAH SAKIT UMUM DAERAH SUNGAI GELAM

Jalan Ketaling KM 21, Sungai Gelam 36373 085261002104

Pemerintah Kab. Muaro Jambi / RUMAH SAKIT UMUM DAERAH SUNGAI GELAM

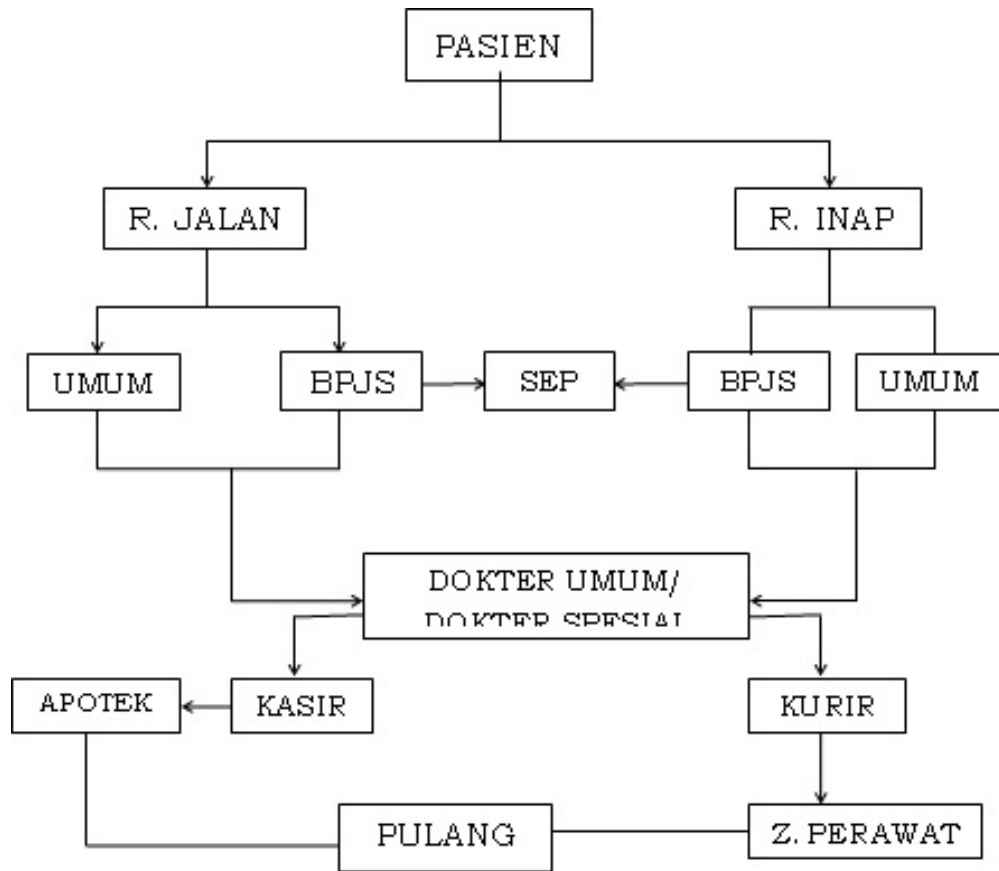
## Pelayanan Penunjang Medik

No. SK :

### Persyaratan

1. Rawat Jalan : 1. Umum : Resep dari dokter umum dan dokter spesialis. 2. BPJS : SEP (Surat Egibilitas Pasien) yang didapat saat pendaftaran.
2. Rawat Inap : 1. Umum : Resep dari dokter umum dan dokter spesialis. 2. BPJS : SEP (Surat Egibilitas Pasien)

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Rawat Jalan : 1. Pasien menyerahkan Resep / SEP dari dokter ke loket farmasi. 2. Petugas Farmasi Memberikan nomor antrian ke pasien 3. Petugas Farmasi membuat tarif perda pembayaran sesuai dengan Resep. 4. Petugas Farmasi memanggil pasien/keluarga pasien, apabila pasien umum untuk bayar jumlah total obat ke kasir, bila pasien BPJS tidak bayar 5. Petugas Farmasi mengambil/meracik obat. 6. Resep obat sudah jadi, Petugas menyebutkan nomor antrian. 7. Pasien menyerahkan nomor antrian dan bukti bayar apabila pasien umum, 8. Petugas Farmasi menyerahkan obat kepada pasien. 9. Pasien Pulang
2. Rawat Inap : 1. Kurir mengambil resep dari ruang rawat inap 2. Petugas Farmasi menyiapkan resep 3. Petugas Farmasi menyerahkan obat ke kurir 4. Kurir mengantarkan obat ke ruang rawat inap 5. Petugas Farmasi membuat rincian biaya sesuai perda untuk pasien umum

## Waktu Penyelesaian



# RUMAH SAKIT UMUM DAERAH SUNGAI GELAM

Jalan Ketaling KM 21, Sungai Gelam 36373 085261002104

Pemerintah Kab. Muaro Jambi / RUMAH SAKIT UMUM DAERAH SUNGAI GELAM

60 Menit

1. Pelayanan obat jadi kurang dari 30 menit
2. Pelayanan Obat racikan kurang dari 60 menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. 1. 1.
  - Pasien umum/ perusahaan : Perda Nomor 4 Tahun 2020
  - Peserta BPJS/JKN KIS : Tarif Ina CBGs yang diberlakukan

## Produk Pelayanan

1. Pelayanan Farmasi

## Pengaduan Layanan

1. Rumah Sakit Umum Daerah Sungai Gelam Kabupaten Muaro Jambi menangani pengaduan yang berhubungan langsung dengan pelayanan yang menjadi kewenangannya;
2. Masyarakat dapat menyampaikan pengaduan, saran dan masukan melalui :
  - Aplikasi SP4N-Lapor SMS Muaro Jambi 1708
  - Kotak Saran
3. Pengaduan yang disampaikan secara langsung dan dapat diselesaikan saat pengaduan diterima maka petugas pengaduan akan menyampaikan jawaban saat itu juga dengan sepengetahuan atasan/pimpinan;
4. Pengaduan yang memerlukan kajian lebih lanjut akan diselesaikan melalui tahap :
  - Pemeriksaan lapangan
  - Rapat koordinasi
5. Jawaban atas pengaduan akan disampaikan secara lisan atau tertulis.