

Pelayanan Penunjang Medik

No. SK :

Persyaratan

1. Blanko rujukan konsultasi gizi dari poliklinik

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Rawat jalan : 1. Pasien datang dari poliklinik atas perintah dokter yang memeriksa 2. Pasien menuju ruang poli gizi 3. Petugas / Ahli gizi memberikan konsultasi gizi kepada pasien
2. Rawat inap : 1. Pasien di bangsal atau rawat inap atas perintah dokter yang memeriksa untuk memperoleh diet sesuai dengan penyakitnya. 2. Pasien mendapatkan diet dari ruang gizi 3. Petugas ahli gizi melakukan pengkajian diet pasien. 4. Petugas gizi melakukan monitoring dan evaluasi. 5. Penyesuaian diet pasien. Petugas ahli gizi memberikan konsultasi gizi kepada pasien.

Waktu Penyelesaian



RUMAH SAKIT UMUM DAERAH SUNGAI GELAM

Jalan Ketaling KM 21, Sungai Gelam 36373 085261002104

Pemerintah Kab. Muaro Jambi / RUMAH SAKIT UMUM DAERAH SUNGAI GELAM

45 Menit

1. Setiap hari

- Rawat jalan

Senin s/d sabtu : 09.00 – selesa pelayanan

- Rawat inap

Senin s/d sabtu : 09.00 – selesai pelayanan

2. Jumlah waktu pelayanan □ 45 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. 1. 1.

- Pasien umum/ perusahaan : Perda Nomor 4 Tahun 2020
- Peserta BPJS/JKN KIS : Tarif Ina CBGs yang diberlakukan

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Gizi

Pengaduan Layanan



RUMAH SAKIT UMUM DAERAH SUNGAI GELAM

Jalan Ketaling KM 21, Sungai Gelam 36373 085261002104

Pemerintah Kab. Muaro Jambi / RUMAH SAKIT UMUM DAERAH SUNGAI GELAM

1. Rumah Sakit Umum Daerah Sungai Gelam Kabupaten Muaro Jambi menangani pengaduan yang berhubungan langsung dengan pelayanan yang menjadi kewenangannya;
2. Masyarakat dapat menyampaikan pengaduan, saran dan masukan melalui :
 - Aplikasi SP4N-Lapor SMS Muaro Jambi 1708
 - Kotak Saran
3. Pengaduan yang disampaikan secara langsung dan dapat diselesaikan saat pengaduan diterima maka petugas pengaduan akan menyampaikan jawaban saat itu juga dengan sepengetahuan atasan/pimpinan;
4. Pengaduan yang memerlukan kajian lebih lanjut akan diselesaikan melalui tahap :
 - Pemeriksaan lapangan
 - Rapat koordinasi
5. Jawaban atas pengaduan akan disampaikan secara lisan atau tertulis.