



# RUMAH SAKIT UMUM DAERAH SUNGAI GELAM

Jalan Ketaling KM 21, Sungai Gelam 36373 085261002104

Pemerintah Kab. Muaro Jambi / RUMAH SAKIT UMUM DAERAH SUNGAI GELAM

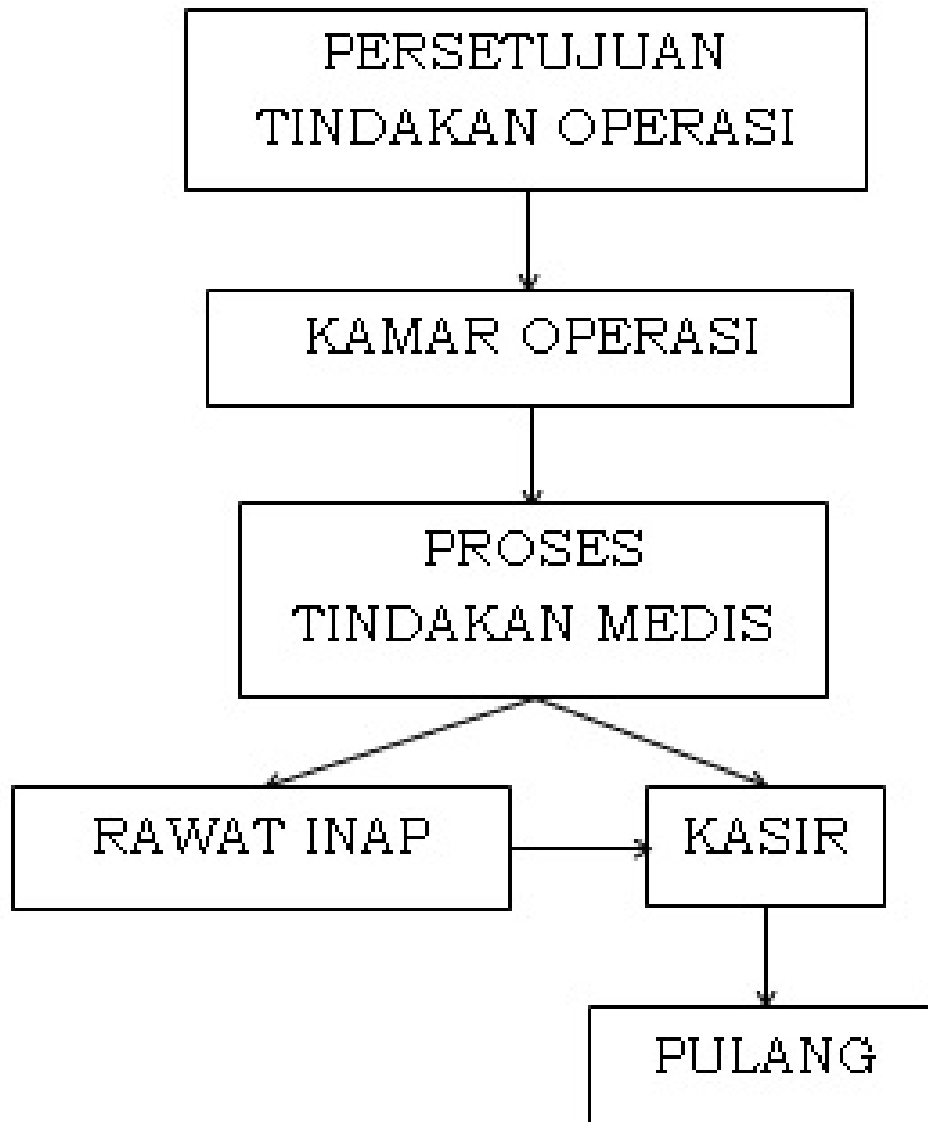
## Pelayanan Penunjang Medik

No. SK :

### Persyaratan

1. Berkas Rekam Medis
2. Surat Persetujuan Tindakan

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Pasien / keluarga menandatangani persetujuan tindakan
2. petugas mengantar pasien ke kamar operasi
3. Petugas kamar operasi serah terima pasien
4. Tindakan medis dan keperawatan selama di kamar bedah
5. Pasien pindah ke ruang rawat / pulang

## Waktu Penyelesaian



## RUMAH SAKIT UMUM DAERAH SUNGAI GELAM

Jalan Ketaling KM 21, Sungai Gelam 36373 085261002104

Pemerintah Kab. Muaro Jambi / RUMAH SAKIT UMUM DAERAH SUNGAI GELAM

24 Jam

Waktu pelayanan Sesuai dengan kasus dan jenis tindakan

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. 1. 1.

- Pasien umum/ perusahaan : Perda Nomor 4 Tahun 2020
- Peserta BPJS/JKN KIS : Tarif Ina CBGs yang diberlakukan

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Bedah (Kamar Operasi)

### Pengaduan Layanan

1. Rumah Sakit Umum Daerah Sungai Gelam Kabupaten Muaro Jambi menangani pengaduan yang berhubungan langsung dengan pelayanan yang menjadi kewenangannya;
2. Masyarakat dapat menyampaikan pengaduan, saran dan masukan melalui :
  - Aplikasi SP4N-Lapor SMS Muaro Jambi 1708
  - Kotak Saran
3. Pengaduan yang disampaikan secara langsung dan dapat diselesaikan saat pengaduan diterima maka petugas pengaduan akan menyampaikan jawaban saat itu juga dengan sepengetahuan atasan/pimpinan;
4. Pengaduan yang memerlukan kajian lebih lanjut akan diselesaikan melalui tahap :
  - Pemeriksaan lapangan
  - Rapat koordinasi
5. Jawaban atas pengaduan akan disampaikan secara lisan atau tertulis.