



# RUMAH SAKIT UMUM DAERAH SUNGAI GELAM

Jalan Ketaling KM 21, Sungai Gelam 36373 085261002104

Pemerintah Kab. Muaro Jambi / RUMAH SAKIT UMUM DAERAH SUNGAI GELAM

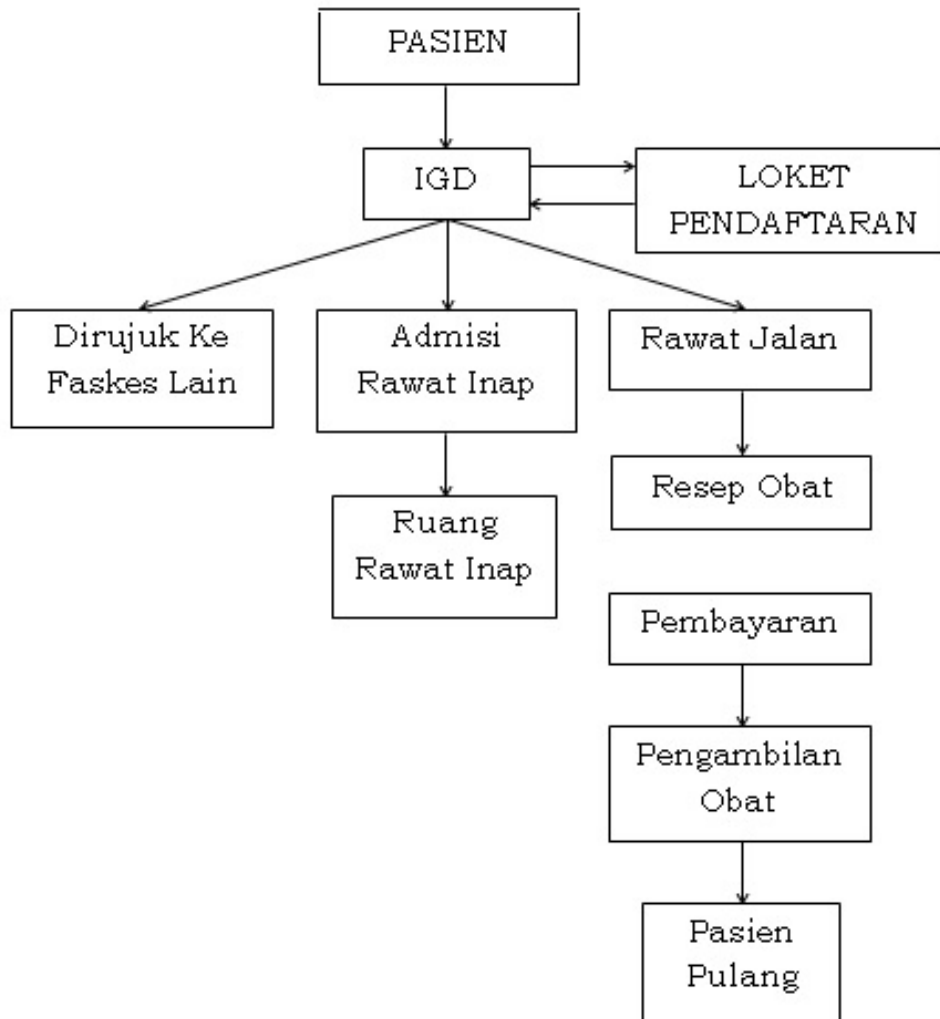
## Pelayanan Rawat Darurat

No. SK :

### Persyaratan

1. Membawa Kartu Identitas/KTP
2. Membawa Kartu BPJS/KIS/Asuransi lainnya
3. Membawa Kartu Keluarga
4. Membawa Kartu Identitas Berobat (bagi pasien lama)

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Pasien datang ke IGD diantar keluarga atau datang sendiri, diterima oleh petugas IGD
2. Dokter melakukan pemeriksaan dan pengambilan sampel untuk pemeriksaan penunjang jika di butuhkan
3. Petugas IGD mengarahkan keluarga pasien untuk melakukan registrasi pasien ke loket pendaftaran/admisi IGD
4. Jika pasien datang sendiri ke IGD maka petugas IGD memberitahukan ke petugas pendaftaran/admisi untuk dilakukan registrasi
5. Hasil pemeriksaan dokter IGD dikonsultasikan ke dokter spesialis bila perlu
6. Pemberian terapi atau resep obat dan observasi pasien sesuai kebutuhan
7. Pasien/keluarga menyelesaikan administrasi atau pembayaran ke loket kasir ( untuk pasien umum rawat jalan)
8. Pasien/keluarga mengambil obat di apotik IGD dengan menyerahkan kwitansi kuning ke petugas Apotik.
9. Jika pasien ada indikasi rawat inap yang dianjurkan oleh dokter maka petugas IGD menyiapkan Surat



# RUMAH SAKIT UMUM DAERAH SUNGAI GELAM

Jalan Ketaling KM 21, Sungai Gelam 36373 085261002104

Pemerintah Kab. Muaro Jambi / RUMAH SAKIT UMUM DAERAH SUNGAI GELAM

## Waktu Penyelesaian

10 Menit

Waktu tanggap pelayanan dokter di IGD (dilayani setelah pasien datang) : □ 5 menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien umum/ perusahaan : Perda Nomor 4 Tahun 2020
2. Peserta BPJS/JKN KIS : Tarif Ina CBGs yang diberlakukan

## Produk Pelayanan

1. Pelayanan Gawat Darurat

## Pengaduan Layanan

1. Rumah Sakit Umum Daerah Sungai Gelam Kabupaten Muaro Jambi menangani pengaduan yang berhubungan langsung dengan pelayanan yang menjadi kewenangannya;
2. Masyarakat dapat menyampaikan pengaduan, saran dan masukan melalui :
  - Aplikasi SP4N-Lapor SMS Muaro Jambi 1708
  - Kotak Saran
1. Pengaduan yang disampaikan secara langsung dan dapat diselesaikan saat pengaduan diterima maka petugas pengaduan akan menyampaikan jawaban saat itu juga dengan sepengetahuan atasan/pimpinan;
2. Pengaduan yang memerlukan kajian lebih lanjut akan diselesaikan melalui tahap :
  - Pemeriksaan lapangan
  - Rapat koordinasi

Jawaban atas pengaduan akan disampaikan secara lisan atau tertulis.