



# RUMAH SAKIT UMUM DAERAH SUNGAI GELAM

Jalan Ketaling KM 21, Sungai Gelam 36373 085261002104

Pemerintah Kab. Muaro Jambi / RUMAH SAKIT UMUM DAERAH SUNGAI GELAM

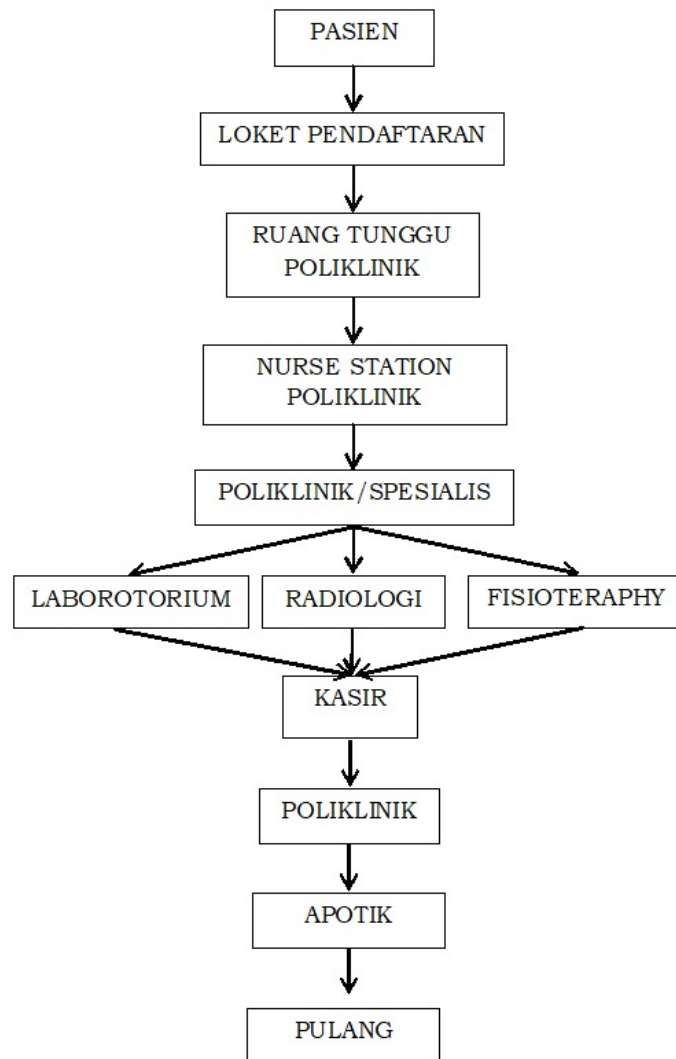
## Pelayanan Rawat Jalan

No. SK :

### Persyaratan

1. Membawa Kartu Identitas/KTP
2. Membawa Kartu BPJS/KIS/Asuransi lainnya
3. Membawa Kartu Keluarga
4. Surat Rujukan dari Faskes Tk 1 (Dokter Keluarga/Puskesmas)
5. Membawa Kartu Identitas Berobat (bagi pasien lama)
6. Berkas Rekam Medis Rawat Jalan

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Pasien/ keluarga melakukan pendaftaran di loket pendaftaran
2. Pasien/keluarga diterima oleh petugas Admisi untuk registrasi
3. Pasien menerima SEP dari Petugas BPJS
4. Petugas admisi/pendaftaran mengarahkan pasien ke ruang tunggu poliklinik yang dituju
5. Petugas admisi/pendaftaran menyerahkan rekam medis pasien ke petugas nurse station poliklinik
6. Perawat poliklinik melakukan asesmen awal/ulang keperawatan/kebidanan di nurse station
7. Perawat mengarahkan pasien ke poliklinik spesialis yang dituju untuk dilakukan pemeriksaan lebih lanjut oleh dokter
8. Dilakukan asesmen awal dan pemeriksaan oleh dokter
9. Pasien diarahkan ke laboratorium/radiologi/ fisioterapi bila ada pemeriksaan penunjang setelah selesai dilakukannya pemeriksaan penunjang maka pasien kembali ke poliklinik
10. Pasien menyelesaikan administrasi di kasir dan menyerahkan kwitansi kuning ke perawat poliklinik
11. Pasien/keluarga menerima resep dokter dan surat kontrol ulang dari perawat poliklinik jika perlu



## RUMAH SAKIT UMUM DAERAH SUNGAI GELAM

Jalan Ketaling KM 21, Sungai Gelam 36373 085261002104

Pemerintah Kab. Muaro Jambi / RUMAH SAKIT UMUM DAERAH SUNGAI GELAM

### Waktu Penyelesaian

10 Menit

Waktu pelayanan :

Senin- Kamis, Sabtu jam 08.00 WIB - 13.00 WIB,

Jumat jam 08.00 WIB - 11.00 WIB

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien umum/ perusahaan : Perda Nomor 4 Tahun 2020
2. Peserta BPJS/JKN KIS : Tarif Ina CBGs yang diberlakukan

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pasien Rawat Jalan Poli Umum

### Pengaduan Layanan



## RUMAH SAKIT UMUM DAERAH SUNGAI GELAM

Jalan Ketaling KM 21, Sungai Gelam 36373 085261002104

Pemerintah Kab. Muaro Jambi / RUMAH SAKIT UMUM DAERAH SUNGAI GELAM

1. Rumah Sakit Umum Daerah Sungai Gelam Kabupaten Muaro Jambi menangani pengaduan yang berhubungan langsung dengan pelayanan yang menjadi kewenangannya;
2. Masyarakat dapat menyampaikan pengaduan, saran dan masukan melalui :
  1. Aplikasi SP4N-Lapor SMS Muaro Jambi 1708
  2. Kotak Saran
3. Pengaduan yang disampaikan secara langsung dan dapat diselesaikan saat pengaduan diterima maka petugas pengaduan akan menyampaikan jawaban saat itu juga dengan sepengetahuan atasan/pimpinan;
4. Pengaduan yang memerlukan kajian lebih lanjut akan diselesaikan melalui tahap :
  1. Pemeriksaan lapangan
  2. Rapat koordinasi

Jawaban atas pengaduan akan disampaikan secara lisan atau tertulis.