



## Rumah Sakit Umum Daerah Sungai bahar

Jalan Soekarno Hatta No.Deso, Suka Makmur, Bahar River, Muaro Jambi Regency, Jambi  
36365 074323353

Pemerintah Kab. Muaro Jambi / Rumah Sakit Umum Daerah Sungai bahar

# Standar Pelayanan Kasir

No. SK :

## Persyaratan

1. Pasien Umum - Bukti Pembayaran

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Pasien datang ke kasir dengan membawa rincian layanan dari IGD/Rawat Jalan/Rawat Inap
2. Petugas kasir mengecek rincian layanan sesuai dengan tarif perda yang berlaku
3. Petugas kasir membuat rincian biaya layanan sesuai dengan perda yang berlaku
4. Pasien/keluarga membayar biaya layanan kepada petugas kasir
5. Petugas kasir menerima pembayaran, dan menyerahkan bukti lunas bayar : 1) Lembar putih untuk pasien 2) Lembar merah untuk bendahara penerima 3) Lembar kuning untuk unit layanan
6. Membuat Laporan Harian
7. Kasir Menyetor ke Kasda Kabupaten Muaro Jambi melalui Bank 9 Jambi setiap hari kerja

## Waktu Penyelesaian



## Rumah Sakit Umum Daerah Sungai bahar

Jalan Soekarno Hatta No.Des, Suka Makmur, Bahar River, Muaro Jambi Regency, Jambi  
36365 074323353

Pemerintah Kab. Muaro Jambi / Rumah Sakit Umum Daerah Sungai bahar

10 Menit

Pelayanan Kurang Lebih 10 Menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Biaya tarif berdasarkan: Perbup Nomor 4 Tahun 2020

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pembayaran Kasir

### Pengaduan Layanan

1. Rumah Sakit Umum Daerah Sungai Bahar Kabupaten Muaro Jambi menangani pengaduan yang berhubungan langsung dengan pelayanan yang menjadi kewenangannya;
2. Masyarakat dapat menyampaikan pengaduan, saran dan masukan melalui Kotak Saran.
3. Pengaduan yang disampaikan secara langsung dan dapat diselesaikan saat pengaduan diterima maka petugas pengaduan akan menyampaikan jawaban saat itu juga dengan sepengetahuan atasan/pimpinan;
4. Pengaduan yang memerlukan kajian lebih lanjut akan diselesaikan melalui tahap :
  1. Pemeriksaan lapangan
  2. Rapat koordinasi

Jawaban atas pengaduan akan disampaikan secara lisan atau tertulis.

Atau Melalui Aplikasi LAPOR.go.id