



Rumah Sakit Umum Daerah Sungai bahar

Jalan Soekarno Hatta No.Deso, Suka Makmur, Bahar River, Muaro Jambi Regency, Jambi
36365 074323353

Pemerintah Kab. Muaro Jambi / Rumah Sakit Umum Daerah Sungai bahar

Standar Pelayanan Farmasi

No. SK :

Persyaratan

1. Rawat Jalan : 1. Umum : Resep dari dokter umum dan dokter spesialis.
2. 2. BPJS : SEP (Surat Eligibilitas Pasien) yang didapat saat pendaftaran.
3. Rawat Inap : 1. Umum : Resep dari dokter umum dan dokter spesialis.
4. 2. BPJS : SEP (Surat Eligibilitas Pasien)

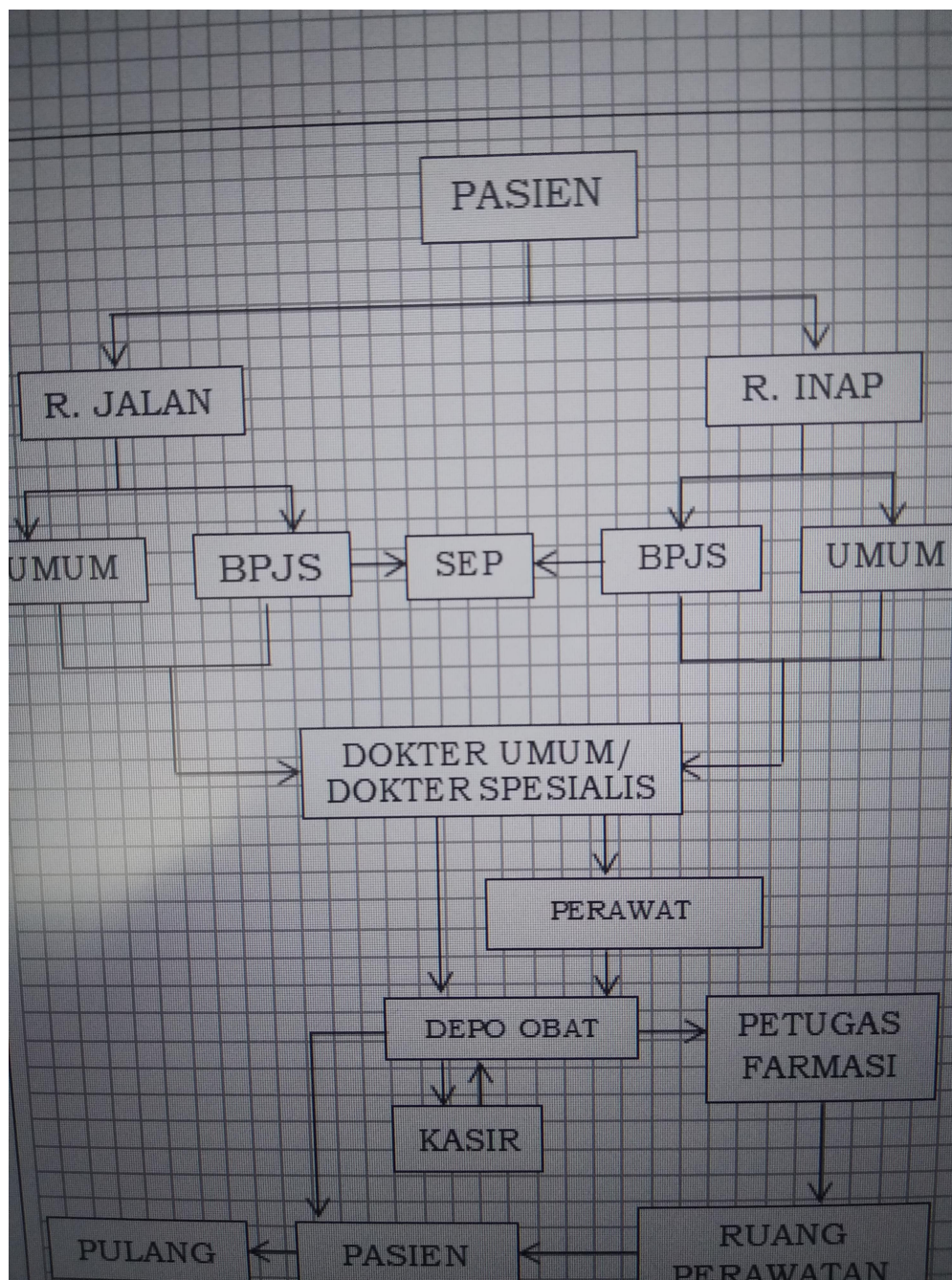
Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Rumah Sakit Umum Daerah Sungai bahar

Jalan Soekarno Hatta No.Deso, Suka Makmur, Bahar River, Muaro Jambi Regency, Jambi
36365 074323353

Pemerintah Kab. Muaro Jambi / Rumah Sakit Umum Daerah Sungai bahar



1. Rawat Jalan : Pasien menyerahkan Resep / SEP dari dokter ke Depo Obat..
2. Petugas Farmasi Memberikan nomor antrian ke pasien
3. Petugas Farmasi membuat tarif perda pembayaran sesuai dengan Resep.
4. Petugas Farmasi memanggil pasien/keluarga pasien, apabila pasien umum untuk bayar jumlah total obat ke kasir, bila pasien BPJS tidak bayar
5. Petugas Farmasi mengambil/meracik obat.
6. Resep obat sudah jadi, Petugas menyebutkan nomor antrian.
7. Pasien menyerahkan nomor antrian dan bukti bayar apabila pasien umum.
8. Petugas Farmasi menyerahkan obat kepada pasien.



Rumah Sakit Umum Daerah Sungai bahar

Jalan Soekarno Hatta No.Des, Suka Makmur, Bahar River, Muaro Jambi Regency, Jambi
36365 074323353

Pemerintah Kab. Muaro Jambi / Rumah Sakit Umum Daerah Sungai bahar

Waktu Penyelesaian

90 Menit

Pelayanan Obat racikan kurang dari 60 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Pasien umum/ perusahaan : Perbup Nomor 4 Tahun 2020

Peserta BPJS/JKN KIS : Tarif Ina CBGs yang diberlakukan

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Informasi Obat
2. Konseling

Pengaduan Layanan



Rumah Sakit Umum Daerah Sungai bahar

Jalan Soekarno Hatta No.Deso, Suka Makmur, Bahar River, Muaro Jambi Regency, Jambi
36365 074323353

Pemerintah Kab. Muaro Jambi / Rumah Sakit Umum Daerah Sungai bahar

1. Rumah Sakit Umum Daerah Sungai Bahar Kabupaten Muaro Jambi menangani pengaduan yang berhubungan langsung dengan pelayanan yang menjadi kewenangannya.
2. Masyarakat dapat menyampaikan pengaduan, saran dan masukan melalui Kotak Saran.
3. Pengaduan yang disampaikan secara langsung dan dapat diselesaikan saat pengaduan diterima maka petugas pengaduan akan menyampaikan jawaban saat itu juga dengan sepengetahuan atasan/pimpinan;
4. Pengaduan yang memerlukan kajian lebih lanjut akan diselesaikan melalui tahap :
 - Pemeriksaan lapangan
 - Rapat koordinasi

Jawaban atas pengaduan akan disampaikan secara lisan atau tertulis.

Atau melalui Aplikasi LAPOR.go.id