



## Rumah Sakit Umum Daerah Sungai bahar

Jalan Soekarno Hatta No.Deso, Suka Makmur, Bahar River, Muaro Jambi Regency, Jambi  
36365 074323353

Pemerintah Kab. Muaro Jambi / Rumah Sakit Umum Daerah Sungai bahar

# Standar Pelayanan IGD

No. SK :

## Persyaratan

1. Membawa Kartu Identitas/KTP
2. Membawa Kartu BPJS/KIS/Asuransi lainnya
3. Membawa Kartu Keluarga
4. Membawa Kartu Identitas Berobat (bagi pasien lama)

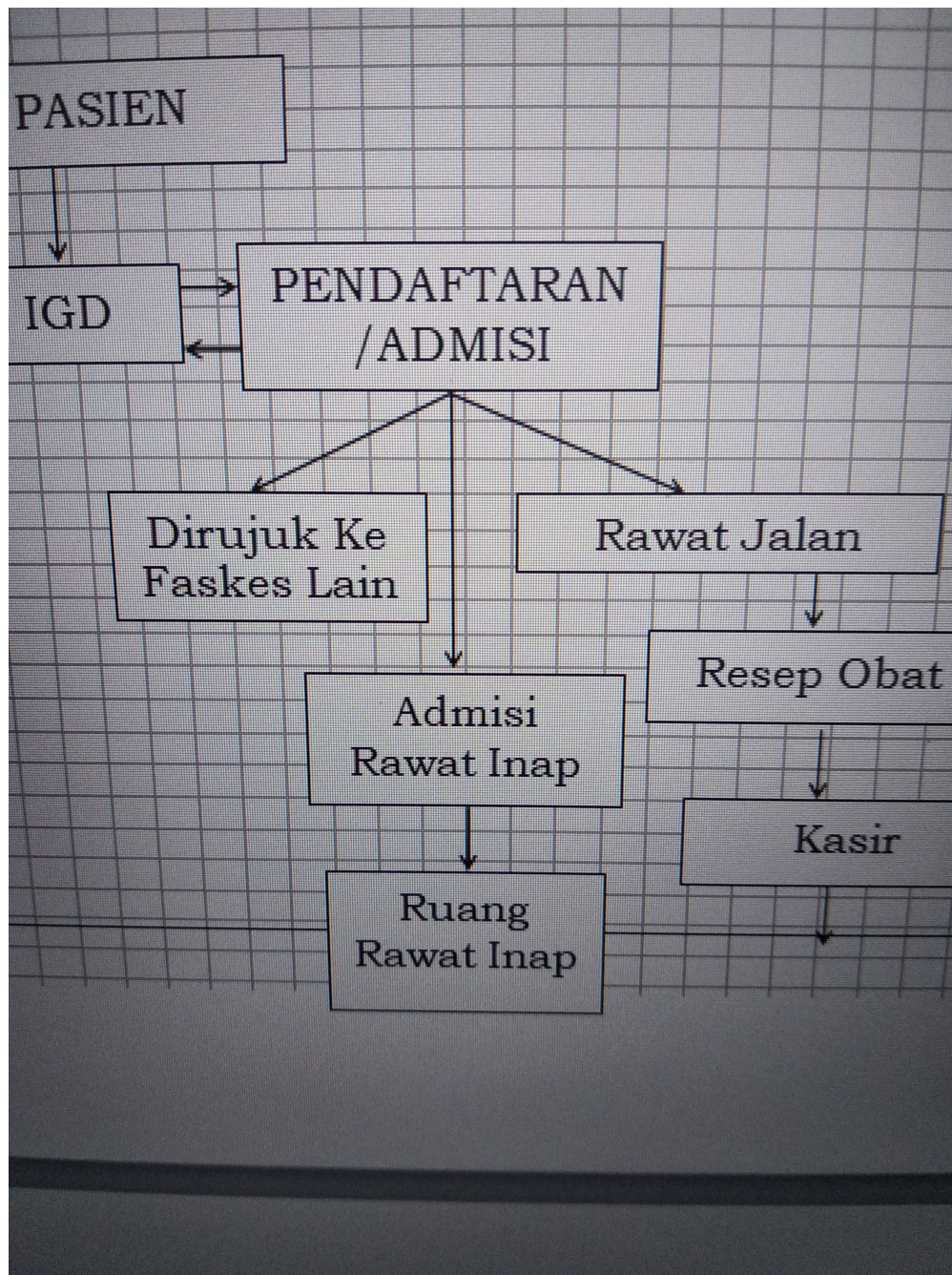
## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Rumah Sakit Umum Daerah Sungai bahar

Jalan Soekarno Hatta No.Deso, Suka Makmur, Bahar River, Muaro Jambi Regency, Jambi  
36365 074323353

Pemerintah Kab. Muaro Jambi / Rumah Sakit Umum Daerah Sungai bahar



1. Pasien datang ke IGD diantar keluarga atau datang sendiri, diterima oleh petugas IGD
2. Petugas IGD mengarahkan keluarga pasien untuk melakukan registrasi pasien ke loket pendaftaran/ admisi IGD
3. Jika pasien datang sendiri ke IGD maka petugas IGD memberitahukan ke petugas pendaftaran/admisi untuk dilakukan registrasi
4. Dokter melakukan pemeriksaan dan pengambilan sampel untuk pemeriksaan penunjang jika di butuhkan
5. Hasil pemeriksaan dokter IGD dikonsulkan ke dokter spesialis bila perlu
6. Pemberian terapi atau resep obat dan observasi pasien sesuai kebutuhan
7. Pasien/keluarga menyelesaikan administrasi atau pembayaran ke loket kasir ( untuk pasien umum



## Rumah Sakit Umum Daerah Sungai bahar

Jalan Soekarno Hatta No.Deso, Suka Makmur, Bahar River, Muaro Jambi Regency, Jambi  
36365 074323353

Pemerintah Kab. Muaro Jambi / Rumah Sakit Umum Daerah Sungai bahar

### Waktu Penyelesaian

5 Menit

Waktu tanggap pelayanan dokter di IGD (dilayani setelah pasien datang) : □ 5 menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Pasien umum/ perusahaan : Perbup Nomor 4 Tahun 2020

Peserta BPJS/JKN KIS : Tarif Ina CBGs yang diberlakukan

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Gawat Darurat

### Pengaduan Layanan

1. Rumah Sakit Umum Daerah Sungai Bahar Kabupaten Muaro Jambi menangani pengaduan yang berhubungan langsung dengan pelayanan yang menjadi kewenangannya.
2. Masyarakat dapat menyampaikan pengaduan, saran dan masukan melalui Kotak Saran.
3. Pengaduan yang disampaikan secara langsung dan dapat diselesaikan saat pengaduan diterima maka petugas pengaduan akan menyampaikan jawaban saat itu juga dengan sepengetahuan atasan/pimpinan;
4. Pengaduan yang memerlukan kajian lebih lanjut akan diselesaikan melalui tahap :
  - Pemeriksaan lapangan
  - Rapat koordinasi

Jawaban atas pengaduan akan disampaikan secara lisan atau tertulis.

Atau melalui Aplikasi LAPOR.go.id