



Rumah Sakit Umum Daerah Sungai bahar

Jalan Soekarno Hatta No.Deso, Suka Makmur, Bahar River, Muaro Jambi Regency, Jambi
36365 074323353

Pemerintah Kab. Muaro Jambi / Rumah Sakit Umum Daerah Sungai bahar

Standar Pelayanan Pendaftaran Pasien Rawat Darurat (IGD)

No. SK :

Persyaratan

1. Membawa KTP/Kartu Identitas
2. Membawa Kartu Keluarga
3. Membawa Kartu BPJS (bagi peserta JKN-KIS)
4. Membawa Kartu Identitas Berobat (bagi Pasien Lama)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Rumah Sakit Umum Daerah Sungai bahar

Jalan Soekarno Hatta No.Deso, Suka Makmur, Bahar River, Muaro Jambi Regency, Jambi
36365 074323353

Pemerintah Kab. Muaro Jambi / Rumah Sakit Umum Daerah Sungai bahar



1. Pasien/ keluarga melakukan pendaftaran di loket pendaftaran IGD
2. Petugas pendaftaran/ admisi mengidentifikasi pasien/ keluarga pasien, apakah sudah pernah berobat ke RSUD Sungai Bahar atau belum.
3. Jika belum pernah disebut Pasien Baru, petugas pendaftaran/ admisi mengisi formulir identitas pasien baru sesuai dengan Kartu Identitas/ KTP,
4. Jika sudah pernah disebut Pasien Lama, pasien menyerahkan Kartu identitas berobat (KIB) pada petugas admisi untuk dicarikan rekam medis pasien.
5. Petugas pendaftaran/ admisi membuat kartu identitas berobat (KIB) dan Kartu Indeks Utama Pasien (KIUP) bagi pasien baru
6. Petugas pendaftaran/ admisi menerbitkan SEP (bagi peserta JKN-KIS)
7. Petugas pendaftaran menyerahkan SEP kepada pasien untuk di tanda tangani (bagi peserta JKN-KIS)
8. Petugas pendaftaran/admisi menulis data pasien ke dalam buku register IGD
9. Petugas pendaftaran/admisi menyiapkan rekam medis pasien dan menyerahkannya ke petugas IGD

Waktu Penyelesaian



Rumah Sakit Umum Daerah Sungai bahar

Jalan Soekarno Hatta No.Deso, Suka Makmur, Bahar River, Muaro Jambi Regency, Jambi
36365 074323353

Pemerintah Kab. Muaro Jambi / Rumah Sakit Umum Daerah Sungai bahar

10 Menit

Pelayanan Kurang Lebih 10 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

GRATIS

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pendaftaran IGD

Pengaduan Layanan

1. Rumah Sakit Umum Daerah Sungai Bahar Kabupaten Muaro Jambi menangani pengaduan yang berhubungan langsung dengan pelayanan yang menjadi kewenangannya;
2. Masyarakat dapat menyampaikan pengaduan, saran dan masukan melalui :
 - Kotak Saran
1. Pengaduan yang disampaikan secara langsung dan dapat diselesaikan saat pengaduan diterima maka petugas pengaduan akan menyampaikan jawaban saat itu juga dengan sepengetahuan atasan/pimpinan;
2. Pengaduan yang memerlukan kajian lebih lanjut akan diselesaikan melalui tahap :
 - Pemeriksaan lapangan
 - Rapat koordinasi
1. Jawaban atas pengaduan akan disampaikan secara lisan atau tertulis. Atau melalui Aplikasi LAPOR.go.id