



## Rumah Sakit Umum Daerah Sungai bahar

Jalan Soekarno Hatta No.Deso, Suka Makmur, Bahar River, Muaro Jambi Regency, Jambi  
36365 074323353

Pemerintah Kab. Muaro Jambi / Rumah Sakit Umum Daerah Sungai bahar

# Standar Pelayanan Pendaftaran Pasien Rawat Darurat (IGD)

No. SK :

## Persyaratan

1. Membawa KTP/Kartu Identitas
2. Membawa Kartu Keluarga
3. Membawa Kartu BPJS (bagi peserta JKN-KIS)
4. Membawa Kartu Identitas Berobat (bagi Pasien Lama)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Rumah Sakit Umum Daerah Sungai bahar

Jalan Soekarno Hatta No.Deso, Suka Makmur, Bahar River, Muaro Jambi Regency, Jambi  
36365 074323353

Pemerintah Kab. Muaro Jambi / Rumah Sakit Umum Daerah Sungai bahar



1. Pasien/ keluarga melakukan pendaftaran di loket pendaftaran IGD
2. Petugas pendaftaran/ admisi mengidentifikasi pasien/ keluarga pasien, apakah sudah pernah berobat ke RSUD Sungai Bahar atau belum.
3. Jika belum pernah disebut Pasien Baru, petugas pendaftaran/ admisi mengisi formulir identitas pasien baru sesuai dengan Kartu Identitas/ KTP,
4. Jika sudah pernah disebut Pasien Lama, pasien menyerahkan Kartu identitas berobat ( KIB ) pada petugas admisi untuk dicarikan rekam medis pasien.
5. Petugas pendaftaran/ admisi membuat kartu identitas berobat (KIB) dan Kartu Indeks Utama Pasien (KIUP) bagi pasien baru
6. Petugas pendaftaran/ admisi menerbitkan SEP (bagi peserta JKN-KIS)
7. Petugas pendaftaran menyerahkan SEP kepada pasien untuk di tanda tangani (bagi peserta JKN-KIS)
8. Petugas pendaftaran/admisi menulis data pasien ke dalam buku register IGD
9. Petugas pendaftaran/admisi menyiapkan rekam medis pasien dan menyerahkannya ke petugas IGD

### Waktu Penyelesaian



## Rumah Sakit Umum Daerah Sungai bahar

Jalan Soekarno Hatta No.Des, Suka Makmur, Bahar River, Muaro Jambi Regency, Jambi  
36365 074323353

Pemerintah Kab. Muaro Jambi / Rumah Sakit Umum Daerah Sungai bahar

10 Menit

Pelayanan Kurang Lebih 10 Menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

GRATIS

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pendaftaran IGD

### Pengaduan Layanan

1. Rumah Sakit Umum Daerah Sungai Bahar Kabupaten Muaro Jambi menangani pengaduan yang berhubungan langsung dengan pelayanan yang menjadi kewenangannya;
2. Masyarakat dapat menyampaikan pengaduan, saran dan masukan melalui :
  - Kotak Saran
1. Pengaduan yang disampaikan secara langsung dan dapat diselesaikan saat pengaduan diterima maka petugas pengaduan akan menyampaikan jawaban saat itu juga dengan sepengetahuan atasan/pimpinan;
2. Pengaduan yang memerlukan kajian lebih lanjut akan diselesaikan melalui tahap :
  - Pemeriksaan lapangan
  - Rapat koordinasi
1. Jawaban atas pengaduan akan disampaikan secara lisan atau tertulis. Atau melalui Aplikasi LAPOR.go.id